**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

**(Tổng hợp)**

# Thông tin chung

## Thời gian

* Buổi 1: 17g30, ngày 10 tháng 3 năm 2023.
* Buổi 2: 10g30, ngày 04 tháng 4 năm 2023.
* Buổi 3: 15g30, ngày 16 tháng 4 năm 2023.
* Buổi 4: 17g30, ngày 05 tháng 5 năm 2023.

## Địa điểm

* Buổi 1: Thang Coffee, 70/72 Bùi Tá Hán.
* Buổi 2: Phương Linh Coffee, Vũ Thành Năm, Hòa Quý, Cẩm Lệ, Đà Nẵng.
* Buổi 3: Cherry Coffee, 184 Đỗ Bá.
* Buổi 4: Online (Google Meet)

## Thành phần tham gia phỏng vấn

A: Nhóm dự án

Nguyễn Đỗ Ánh Như

Đỗ Thị Thy Hương

B: Đại diện nhà hàng Sundre - Trương Nguyễn Minh Ánh

# Mục đích buổi phỏng vấn

Thu thập yêu cầu cho hệ thống quản lý đặt bàn.

# Khái quát yêu cầu

* Đăng nhập
* Thêm đơn đặt bàn
* Cập nhật đơn đặt bàn
* Xem lịch sử đặt bàn
* Xem danh sách khách hàng
* Thêm thông tin khách hàng
* Cập nhật thông tin khách hàng
* Thêm tài khoản nhân viên
* Xóa tài khoản nhân viên
* Xem danh sách nhân viên
* Thêm món ăn
* Cập nhật món ăn
* Xoá món ăn
* Xem danh sách món ăn
* Đổi mật khẩu
* Giao diện

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Đăng nhập

* Người dùng nhập các thông tin: tên đăng nhập, mật khẩu.
* Hệ thống đối chiếu với dữ liệu của hệ thống
  + Nếu đăng nhập thành công: người dùng login vào hệ thống, người dùng được chuyển đến trang danh sách bàn.
  + Nếu đăng nhập thất bại: hiển thị thông báo popup trên màn hình thông báo “Thông tin đăng nhập sai.”.

### *Thêm đơn đặt bàn*

* Người dùng nhập các thông tin: Số bàn (1 hoặc nhiều bàn), số người, món ăn (nếu có), thông tin khách hàng (CCCD/Số điện thoại), số tiền cọc, giờ đến, ghi chú đặc biệt của khách hàng.
  + Giờ đến: giới hạn trong khoảng thời gian từ 9 giờ sáng đến 10 giờ tối
* Hệ thống tự nhập các thông tin: ngày giờ đặt bàn, mã đơn theo định dạng *[Loại bàn (VIP/BT)]\_[Ngày đặt (ddmm)]\_[Giờ đặt(hhmm)]\_[Số bàn(XX)],* tên nhân viên phụ trách (lưu kèm tài khoản nhân viên), tổng giá trị đơn đặt bàn, số tiền còn lại khách hàng cần thanh toán, trạng thái đơn đặt bàn.
* Hệ thống thay đổi trạng thái các bàn trong đơn đặt thành bận đến khi đơn đặt bàn được thanh toán hoàn tất sau khi khách hàng dùng bữa, nhân viên dọn dẹp bàn.
* Thuộc tính “Trạng thái”:
  + Khách chưa đến: trạng thái mặc định khi đơn đặt bàn được tạo thành công.
  + Khách đã đến: khi đơn đặt bàn được tạo thành công, khách đã đến nhà hàng nhận bàn. Trạng thái được chỉnh bởi nhân viên.
  + Quá giờ: khi đã đến giờ khách hẹn đến nhưng khách chưa đến. Trạng thái được chỉnh tự động bởi hệ thống
    - Sau 15 phút: gửi thông báo cho nhân viên phụ trách đơn.
    - Sau 30 phút: chỉnh trạng thái đơn thành “Đã hủy”.
  + Đã thanh toán: khi khách đã hoàn thành dùng bữa tại nhà hàng và thanh toán thành công. Trạng thái được chỉnh bởi nhân viên từ trạng thái “Khách đã đến”.
  + Đã hủy: khi khách không đến theo lịch hẹn quá lâu. Trạng thái được chỉnh tự động bởi hệ thống.
    - Cho phép thay đổi trạng thái khi khách đến sau đó, giới hạn đến 10 giờ tối cùng ngày với giờ hẹn ban đầu.
    - Sau 10 giờ tối cùng ngày, không cho phép cập nhật đơn đặt bàn nữa.

### *Cập nhật đơn đặt bàn*

* Nhân viên thay đổi các thông tin đặt bàn theo yêu cầu của khách hàng: Số bàn, món ăn, ghi chú đặc biệt, giờ hẹn đến, trạng thái đơn đặt bàn.
  + Nhân viên được thay đổi trạng thái thành “Khách đã đến” và “Đã thanh toán” theo tình trạng đơn đặt bàn thực tế.
* Nhân viên có thể xóa đơn đặt bàn khi đơn đặt bàn đang trong trạng thái “Khách chưa đến” và khách hàng muốn hủy đơn.
* Trong những trường hợp cần thiết, nhân viên cập nhật đơn đặt bàn thì hệ thống sẽ gửi thông báo đến tất cả thiết bị của nhân viên.
* Khi đơn đặt bàn được hoàn thành tất cả các bước, hệ thống tăng điểm khách hàng thân thiết cho khách hàng theo tỉ lệ 100.000 đồng = 1 điểm.
* Khi thanh toán,khách hàng có trên 100 điểm có thể lựa chọn sử dụng voucher giảm giá 20 hoặc 30% tùy theo quyết định của quản lý nhà hàng. Khi khách hàng chọn sử dụng voucher giảm giá, hệ thống giảm 100 điểm khỏi lượng điểm có thể sử dụng đổi voucher của khách hàng nhưng không trừ vào mức độ thân thiết của khách hàng đối với nhà hàng.

### *Xem lịch sử đặt bàn*

* Hệ thống hiển thị theo dạng bảng, gồm các thông tin: số thứ tự, mã đơn, tên nhân viên, tên khách hàng
* Hiển thị tất cả những đơn trong trạng thái “Đã thanh toán” hoặc “Đã hủy”.
* Cho phép người dùng tìm kiếm theo thông tin:
  + Ngày đặt
  + Tên khách hàng
* Chỉ quản lý được quyền sử dụng chức năng này.

### *Xem danh sách khách hàng*

* Hệ thống hiển thị theo dạng bảng, sắp xếp theo mức độ giảm dần độ thân thiết, gồm các thông tin: tên khách hàng, ngày sinh, số điện thoại, điểm tích lũy.

### *Thêm thông tin khách hàng*

* Người dùng nhập các thông tin: tên khách hàng, ngày sinh, số điện thoại.
* Hệ thống tạo khách hàng mới, đặt điểm tích lũy và mức độ thân thiết mặc định là 0.

### *Cập nhật thông tin khách hàng*

* Tất cả các thông tin của khách hàng đều có thể được chỉnh sửa.

### *Thêm tài khoản nhân viên*

* Người dùng nhập thông tin: tên đăng nhập, tên nhân viên, số điện thoại, CCCD, chức vụ.
* Hệ thống tạo tài khoản mới cho nhân viên với tên đăng nhập được nhập, mật khẩu là “SundreRestaurant”, tài khoản lưu các thông tin khác của nhân viên đã được nhập.
* Chỉ quản lý được quyền sử dụng chức năng này.

### *Xóa tài khoản nhân viên*

* Quản lý có quyền xóa các tài khoản nhân viên đã thêm trước đây khi nhân viên nghỉ việc.
* Trước khi xóa hiện thông báo xác nhận “Chắc chắn muốn xóa tài khoản này”.
* Chỉ quản lý được quyền sử dụng chức năng này.

### *Xem danh sách nhân viên*

* Có các tab theo chức vụ của nhân viên, hiển thị theo chức vụ người dùng chọn.
* Danh sách hiển thị theo thứ tự alphabet.
* Chỉ quản lý được quyền sử dụng chức năng này.

### Đổi mật khẩu

* Quản lý nhập các thông tin: mật khẩu cũ, mật khẩu mới.
* Hệ thống kiểm tra mật khẩu cũ với mật khẩu hiện tại của tài khoản quản lý, nếu đúng thì thay đổi mật khẩu thành mật khẩu mới và thông báo đổi mật khẩu thành công, ngược lại thông báo đổi mật khẩu thất bại.
* Chỉ quản lý được quyền sử dụng chức năng này.

### Thêm món ăn

* Nhập thông tin món ăn: tên món, giá tiền, hình ảnh
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### Cập nhật món ăn

* Tất cả các thông tin của món ăn đều được thay đổi.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### Xem danh sách món ăn

* Hiển thị theo thứ tự của bản cứng menu.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### Xoá món ăn

* Quản lý được quyền xoá các món ăn không còn được phục vụ trong nhà hàng.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

## Yêu cầu phi chức năng

### Giao diện

* + - 1. Tổng quan giao diện:
* Kích thước: phù hợp cả 2 loại thiết bị (máy tính, điện thoại)
* Nền: trắng xám *(#F3F6F4)*
* Chi tiết phụ khác: vàng logo Sundre *(#FFD12B)*
* Màu:
  + Nền: trắng (#FFFFFF)/ xám trắng (#F3F6F4)
  + Chữ: đen (#000000)
  + Một số màu khác:
    - Xám trắng (#F3F6F4)
    - Xám (#D9D9D9)
    - Xám đen (#4E4949)
    - Vàng (#FFD12B)
* Font chữ: Lexend
* Kích thước chữ: 16-32
  + - 1. Thanh header:
* Hiển thị tại tất cả giao diện trừ giao diện đăng nhập
* Vị trí: trên cùng
* Màu: vàng
* Góc trái: tên nhà hàng (Sundre)
* Góc phải: logo nhà hàng



### Thanh điều hướng

* Hiển thị tất cả trừ các giao diện:
  + Giao diện đăng nhập
  + Giao diện thêm/cập nhật đơn đặt bàn
  + Giao diện thêm/cập nhật món ăn
  + Giao diện thêm/cập nhật thông tin khách hàng
  + Giao diện thêm tài khoản nhân viên
* Vị trí: bên trái
* Màu: xám đen
* Gồm:
  + Đặt bàn, Khách hàng
  + Lịch sử, Menu, Nhân viên, Mật khẩu (chỉ quản lý)
* Icon: xám trắng (icon của trang đang mở màu vàng)
  + - 1. Giao diện đăng nhập:
* Gồm:
  + Phía trên: ảnh nhà hàng



* + Ở giữa: Logo nhà hàng.
  + Phía dưới:
    - 1 khung đăng nhập có 2 textbox điền thông tin: tên đăng nhập, mật khẩu.
    - Nút đăng nhập.
      1. Giao diện chính (giao diện danh sách bàn):
* Hình dạng bàn: hình chữ nhật
* Bàn:
  + Bàn đã đặt: viền đen, nét đứt, dấu chéo
  + Bàn chưa đặt: viền đen, nét liền
  + Số bàn: hiển thị bên dưới bàn
  + Bàn vip, phòng vip: hiển thị chữ VIP tại góc dưới bên phải của hình chữ nhật.
* Bố cục:
  + Theo thứ tự đánh số bàn của nhà hàng
  + Chia theo từng tầng (có danh sách số tầng 1,2,3,4 để lựa chọn tầng hiển thị ứng với 4 tầng của nhà hàng)
  + Số tầng hiển thị bên dưới thanh header
* Cập nhật số lượng bàn trống:
  + Hiển thị số bàn đã đặt / tổng số bàn tại góc dưới cùng bên phải.
    - 1. Giao diện thêm/cập nhật đơn đặt bàn:
* Thông tin khách hàng:
  + Vị trí (máy tính): góc trái màn hình.
  + Gồm: số điện thoại, họ và tên
* Nhân viên phụ trách: vị trí (máy tính) bên dưới khung thông tin khách hàng.
* Thông tin đặt bàn:
  + Vị trí (máy tính): góc phải màn hình.
  + Gồm: số bàn, số người, thời gian đặt, thời gian đến, ghi chú, trạng thái.
* Thông tin đặt món:
  + Ảnh minh họa của món ăn ở bên trái.
  + Bên phải ảnh món ăn là tên món ăn.
  + Bên dưới tên món ăn, bên phải ảnh món ăn là giá.
  + Bên phải của tên món ăn và giá là 2 nút - và + để thay đổi số lượng món ăn.
  + Số lượng món đã đặt hiển thị ở giữa 2 nút - và +.
  + Thanh tìm kiếm: ở góc trên bên phải khung.
  + Tổng cộng: ở góc dưới bên phải khung.
* Thông tin thanh toán:
  + Vị trí: bên dưới khung thông tin đặt món.
  + Gồm: khuyến mãi, tiền cọc, còn lại.
* Dưới cùng bên phải: nút Hủy và Lưu.

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

## Buổi 1:

A: Dạ em chào chị. Chúng em là sinh viên năm 2 trường đại học Kinh tế Đà Nẵng. Hiện tại, nhóm em đang có một bài tập nhóm của môn Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin. Tụi em cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn hôm nay. Chị có thể giới thiệu về bản thân mình được không ạ?

B: Chào em. Chị là Trương Nguyễn Minh Ánh. Hiện tại chị đang là quản lý của nhà hàng Sundre Restaurant. Chị sẽ trả lời những câu hỏi phỏng vấn của em ngày hôm nay.

A: Vậy thì mình vào buổi phỏng vấn luôn chị ha.

B: Ừ.

A: Đầu tiên, chị cho em hỏi là hiện tại nhà hàng mình đang nhận đặt bàn thông qua các phương tiện nào?

B: Nhà hàng của chị sẽ thông qua các phương tiện là zalo là số điện thoại, facebook là qua fanpage và vì phân khúc khách hàng của bên chị là hướng tới những khách hàng sang trọng hoặc là những người có tiền. Thế nên là đa số sẽ là một là khách qua việc chạy quảng cáo nhiều, thứ hai sẽ là những người bạn của chủ là sẽ đặt bàn qua số điện thoại của chủ luôn.

A: Vậy thì cho em hỏi là các phương tiện này đòi hỏi nhà hàng các nguồn lực như thế nào?

B: Đầu tiên thì về zalo với facebook í thì mình sẽ có một cái bộ phận marketing riêng. Tức là, bộ phận marketing sẽ phụ trách những cái booking hoặc là những cái đặt hàng của khách hàng tới nhà hàng và khi mà nhận được những cái thông tin liên hệ chi tiết của khách hàng thì cái bạn marketing đó sẽ nói lại cho các bạn nhân viên quản lý để set up cho bàn của khách hàng đó.

A: Vậy thì nhà hàng mình có mong muốn giảm mức sử dụng nguồn lực cho việc nhận đơn đặt bàn không?

B: Theo chị thấy là nói chung là thời đại 4.0 hiện tại thì người ta ngày càng phát triển hơn thì mình cũng phải đi theo những cái dòng phát triển đó của thời đại hiện nay. Thế nên á khi mà muốn tiết kiệm được nguồn nhân lực mình chỉ cần bỏ ra một khoản chi phí ban đầu thì mình có thể là mình sẽ giảm bớt những cái nguồn lực sau này trong nhiều tháng và nhiều năm trong tương lai. Thế nên cái việc mà mình đầu tư cho một cái app hoặc là một cái ứng dụng để có thể đặt bàn. Thì chị thấy là rất là rất là ổn và tốt cho nhà hàng của chị.

A: Dạ vậy thì chị cho em hỏi là nhân viên thì sẽ nhận đặt bàn tại nhà hàng bằng các thiết bị của mình hay có thể xử lý tại bất cứ đâu họ muốn?

B: Ừ thì nhân viên bên chị sẽ có một cái box chat riêng của Zalo và ở trong đó là sẽ có những cái thông tin khi mà khách hàng đặt qua thì bên marketing sẽ đưa qua những cái thông tin số điện thoại, tên, giờ đặt bàn, số người để gửi qua cho bên nhân viên để người ta biết để set up bàn sẵn thì bên chị sẽ dùng qua Zalo nhắn tin để có thể nhận được thông tin mọi lúc mọi nơi.

A: Dạ thì chị có thể cho em biết là các bước để nhận một quy trình đặt bàn của nhà hàng mình không ạ?

B: Chị sẽ chia làm hai cái đi. Thứ nhất là người ta sẽ tới thẳng quán người ta đặt bàn thì sẽ không nói làm gì. Đó mình sẽ qua cái trường hợp thứ hai, nói chung là người ta sẽ đặt bàn qua Facebook hoặc là Zalo thì khi mà đặt bàn qua Facebook hoặc Zalo mình có thể là khách hàng chưa biết tới những không gian quán của nhà hàng mình thì đầu tiên mình phải đưa những cái ảnh không gian quán, rồi là menu cho khách hàng có thể đặt được đặt món trước nếu có thể và xin thông tin của khách hàng như là tên, số điện thoại rồi số người và đặt bàn mấy giờ, ngày nào. Đó thì khi mà mình chốt được là chốt lại cho khách hàng những cái thông tin liên quan đó. Khi mà khách hàng chốt thì mình sẽ đưa cái thông tin đó qua cho cái nhóm chung tức là cái nhóm mà có tất cả các nhân viên set up cho khách hàng một cách chu đáo và cẩn thận nhất có thể.

A: Dạ vậy thì bao lâu thì một cái yêu cầu đặt hàng đó nó sẽ được hoàn thiện?

B: Với yêu cầu đặt bàn này á thì chị sẽ chia làm hai phía. Thứ nhất là phía bên khách hàng tức là mình bên bộ phận marketing khi mà giao tiếp với khách hàng thì khách hàng có thể là bận việc có thể trả lời lâu thì mình sẽ không tính tới thời gian đó. Chị sẽ nói tới việc chủ quan của nhà hàng hơn là khi mà nhận được cái thông tin của khách hàng những cái thông tin đặt hàng đặt bàn của khách hàng về cho bên nhà hàng ấy thì mình chỉ cần tầm từ 1 đến 2 phút để có thể chuyển thông tin đến cho Zalo của bên nhóm chung và để cho bên nhân viên xác nhận là đã set up bàn.

A: Thì chị có thể cho em biết được là nhà hàng mình quản lý bàn như thế nào không ạ?

B: Nhà hàng chị là sẽ chia thành là bàn thường và phòng vip. Bàn thường á thì là một cái bàn vuông bình thường ngồi được tầm khoảng 4 người nhưng mà khách hàng có nhu cầu đi đông hơn hoặc là số lượng rất là đông thì nhà hàng của chị tầng 1 có sức chứa từ 50 tới 70 người thì mình có thể ghép những cái bàn nhỏ đó lại với nhau thì có thể vừa với cái sức chứa và số lượng người mà khách hàng đã đặt và những cái phòng vip riêng á thì sẽ có những cái mức bàn như là 10 ghế hoặc là phòng vip to hơn nữa thì là tầm 20 ghế đó thì sẽ là quản lý bàn theo như thế. Quản lý bàn theo số nữa đó thì bên nhà hàng sẽ đánh số nho nhỏ ở góc bàn í để các bạn nhân viên có thể biết được là số bàn để phục vụ khi mà bưng món lên và dễ kiểm soát trong cái việc mà thanh toán tiền cho khách hàng.

A: Vậy thì làm sao để mình biết là cái bàn đó đã được đặt hay chưa và chị ghi chép như thế nào?

B: Khi mà cái bàn đó để chị biết được đặt bàn hay chưa là đặt bàn trước thì bên chị sẽ có 1 cái bảng để chữ reserved tức là đã đặt bàn. Đó thì cái reserved bàn ghi số người, tên thêm là giờ mà người đó tới. Đó làm như thế để cho nhân viên biết được là đây là bàn đã đặt rồi nên là khi mà khách hàng ở bên ngoài tới, khách hàng chưa đặt bàn trước thì biết được rằng bàn này đã đặt bàn rồi để mình có thể chọn, lựa kỹ những cái bàn khác hoặc là phòng vip khác để có thể sử dụng dịch vụ.

A: Vậy thì chị cho em hỏi là khách có được tự chọn loại bàn mình muốn hay không hay là nhà hàng của mình sắp xếp để cho phù hợp với cách quản lý của mình?

B: Như này, là bên chị sẽ chia làm 2 trường hợp. Trường hợp thứ nhất khi mà khách quá đông thì bên chị sẽ có thể sắp xếp cho khách để mà khách có thể với số lượng người như thế thì tụi chị sẽ đưa ra những cái option phù hợp để cho ngồi nó vừa đủ không gian quán ấy. Cái thứ hai là nếu như mà khách vừa đủ vừa vào không quá đông thì tụi chị sẽ nhận những cái yêu cầu của khách là cần có view đẹp hoặc là ngồi trong góc khuất hoặc là ngồi trong phòng vip. Đó thì chị sẽ nhận những cái yêu cầu đó của khách và có thể làm cho khách có thể thỏa mãn cái yêu cầu của khách khi mà muốn chọn chỗ ngồi.

A: Vậy thì khách hàng sẽ đặt món khi đặt bàn hay sẽ đặt món lúc đến nhà hàng?

B: Theo như chị thấy á thì đa số, đa số nhá, là người ta sẽ đặt bàn trước rồi người ta tới quán chọn vì cái tính chất là không thể nào 1 mình mình đặt chủ quan như thế được nên là khi mà tới quán thì người ta có thể hỏi ý kiến của những người trong bàn thì người ta sẽ hỏi là ăn gì thì mình sẽ gọi chung kiểu như là công bằng giữa mọi người, kiểu như là những người đi với nhau thì sẽ thể hiện tính nhân quyền ấy.

A: Vậy thì khi đặt bàn thì khách hàng có cần đặt cọc trước cho bên nhà hàng của mình hay không?

B: Khi mà đặt bàn ấy thì khách hàng cần phải đặt cọc vì khách hàng của chị là sẽ nhắm vào phân khúc những khách hàng hạng sang, những khách hàng có tiền thế nên là số tiền cần đặt cọc ít nhất là 200 đến 300 nghìn để đặt bàn còn nếu mà không đặt cọc thì tụi chị sẽ không giữ bàn và khi mà khách hàng tới mà họ nói là đã đặt bàn nhưng mà chưa đặt cọc thì tụi chị sẽ không chịu trách nhiệm.

A: Vậy thì hiện tại nhà hàng mình đang nhận thanh toán tiền cọc qua hình thức nào và nhân viên ghi nhận thanh toán như thế nào?

B: Hiện tại thì nhà hàng đang thanh toán tiền cọc qua hình thức internet banking. Nhưng mà cái việc này có rất nhiều cái bất cập vì cái việc mà khách hàng giao tiếp với bên nhà hàng sẽ thông qua bên bộ phận marketing. Có rất nhiều phân đoạn nha. Khách hàng tới bộ phận marketing rồi bộ phận marketing qua nhân viên rồi nhân viên qua thủ quỹ. Đó nó rất là nhiều bước nên là cái việc mà nhân viên nhận thanh toán tiền cọc nó sẽ bị lâu, bị dài dòng. Nên là khi mà đã thanh toán xong thì chụp ảnh màn hình qua cho bộ phận marketing, bộ phận marketing bắt đầu gửi qua cho nhân viên nhóm chung, nhân viên nhóm chung gửi qua cho kế toán. Đó bắt đầu kế toán ghi nhận là những cái sổ sách, khách hàng đã đặt cọc thành công, bắt đầu đưa vào sổ kế toán.

A: Vậy thì cho em hỏi là nhà hàng mình có chương trình khách hàng thân thiết không ạ?

B: Hiện tại ấy thì là bên chị có bởi vì là những người nằm trong phân khúc nhà hàng nhắm tới là những người như kiểu người ta không cần, người ta có rất là nhiều tiền rồi nên là cái vấn đề cho việc chi trả cho bữa ăn của họ á không là vấn đề nhưng mà cái việc tri ân khách hàng của mình á là thể hiện được là mình là một người quan trọng đối với nhà hàng này, mình là khách vip, mình là những người kiểu như được đối xử đặc biệt hơn những người khách vãng lai tới quán. Bởi là vậy nên chị là chị sẽ có những cái voucher riêng mà chị sẽ đưa cho những cái vị khách thường xuyên tới quán. Ví dụ như là voucher tầm 300 tới 400 nghìn cho một hóa đơn từ 1 triệu. Đó là chị sẽ đưa cho khách hàng trực tiếp và có cả chữ ký của chị và cái ngày hết hạn sử dụng đưa cho khách hàng và chỉ có chị mới được đưa cho khách hàng bởi vì chị là quản lý mới quản lý được là khách này có thường xuyên tới hay không hoặc là những khách này là lần đầu tiên tới là chị biết được và cái sự nhận diện được khách hàng á là người ta sẽ cảm giác cho mình là kiểu khách hàng là một người quan trọng và cảm thấy được tôn trọng hơn khi được nhớ tên hay là nhớ được cái việc là khách hàng đó tới nhiều hay không nữa, hoặc là tăng cảm nhận của khách hàng nên là khách hàng có thể tới lần sau.

A: Như vậy thì các tiêu chuẩn của nhà hàng mình cho một khách hàng thân thiết là gì?

B: Thì như chị đã nói thì khách hàng phải tới thường xuyên, trường hợp 1 sẽ là bạn của chủ quán. Hai là sẽ là những người mà chị cảm thấy thường xuyên trong 1 tháng. Những người bình thường á thì người ta sẽ chỉ tới 1 lần hoặc là không tới nhưng mà khi khách hàng đó tới 2 đến 3 lần trong 1 tháng hoặc là 2 tháng cũng được nói chung là khả năng là mình nhớ mặt luôn khách hàng đó ấy thì tức là khách hàng đó đã trở thành khách hàng trung thành của bên mình rồi. Hoặc là bên chị đang có một cái gọi là một cái dự định, kế hoạch trong tương lai đó là tính được cái tổng doanh thu của 1 người, của 1 khách hàng quen thuộc hay tới ấy, tức là tổng doanh thu mà đạt tới 1 cái mức nào đó, kiểu như là tích điểm á mấy đứa biết cái tích điểm trong Jollibee cái chỗ mà ăn vặt ấy thì người ta sẽ có những cái hệ thống tích điểm thì bên nhà hàng chị cũng đang dự định trong tương lai là sẽ có hệ thống tích điểm đó là khi mà tới một cái mức nhất định thì người ta sẽ trở thành khách hàng vip của nhà hàng chị.

A: Vậy thì trong quá trình nhận đặt bàn thì từ trước đến nay nhà hàng mình đã từng gặp những cái vấn đề gì?

B: Ừm có rất nhiều vấn đề thì chị sẽ kể một số cái vấn đề thôi. Cái vấn đề á là khách đặt bàn nhưng mà mình xin họ thông tin nhưng mà họ không trả lời nữa. Cái thứ hai á là khách đặt bàn, đặt cọc rồi nhưng mà tới ngày khách không tới. Đó rồi là có cái việc là khách chưa đặt bàn nhưng mà tới quán nói là mình đã đặt bàn rồi. Đó thì trong những cái trường hợp này thì mình là quản lý là mình phải nhảy số xử lý kịp trường hợp này sao cho là thích hợp, sao cho khách hàng mình không cảm thấy bị đối xử quá tệ.

B: Cái vấn đề khác cũng có, ví dụ như khách đặt bàn ví dụ như là khách đặt phòng vip 5 đi nhưng mà lúc tới nhân viên lại chuyển tới phòng vip 4 thì đó thì là ví dụ như vip 5 là sẽ có 10 ghế nhưng mà vip 4 có tới 20 ghế lận. Đó, là cái số lượng ghế là không được trùng với cái số lượng mà khách đã đặt ấy. Thì ngay lúc đó thì làm quản lý là phải xử lý ngay đem cái bảng tên đặt ấy đem qua lại phòng vip 5 lại cho khách vì mình phải, khi đặt bàn trước rồi thì mình phải ưu tiên cho đặt bàn trước hơn. Đó thì xử lý kịp thời đó là công việc của quản lý.

A: Vậy thì chị nghĩ nguyên nhân gì dẫn tới vấn đề đó là gì?

B: Cái nguyên nhân đó là nó có quá nhiều bước để đi tới cái việc là khách tới quán để ăn ví dụ như nãy giờ chị đã nói là khách hàng đặt tới cho marketing rồi marketing đưa qua cho nhân viên rồi nhân viên mới bắt đầu set up thì có rất nhiều bước. Có một người trung gian đó thì không thể nào hoàn toàn dành hết thời gian để có thể luôn luôn đợi 24/24 giờ để báo lại nhân viên. Thế nên á sẽ có những cái thay đổi mà khách hàng muốn thay đổi ngay tại thời điểm đó nhưng mà nhân viên marketing lại chưa truyền lại thông tin kịp cho bên nhân viên thì khi mà khách hàng tới quán ấy thì có thể việc đặt bàn bị sai có thể xảy ra

A: Vậy thì nhà hàng mình có những giải pháp gì để ngăn chặn vấn đề đó?

B: Thì hiện tại thì bên chị chỉ có xử lý ngay lúc đó thôi chứ bên chị vẫn chưa có những cái giải pháp kiểu như hoàn toàn tối ưu nhất để có thể làm cho khách hàng cảm thấy thoải mái nhất có thể. Vì cái việc con người mình sẽ có những cái sai sót 100 thì ít nhất phải sai ít nhất 70 80 không thể nào mà đúng hoàn toàn 100% được. Thế nên là cái việc làm việc giữa người với người với nhau sẽ chắc chắn xảy ra những sai sót. Nên là trong tương lai thì chị nghĩ là sẽ dùng những công nghệ nhiều hơn để có thể ví dụ như sai sót thì người ta cũng có thể có bằng chứng hoặc là có những cái nhận biết sớm hơn kiểu như là người với người với nhau.

A: Qua những câu hỏi trên thì tụi em cũng đã hiểu được phần nào về nhà hàng của mình thì bây giờ tụi em sẽ đưa ra một vài ý kiến về hệ thống. Đầu tiên nhà hàng của mình có những mong muốn gì về giao diện của hệ thống?

B: Vì nhà hàng của chị nhắm tới phân khúc sang có tiền thế nên là cái tông màu bên chị muốn sẽ là những tông màu tối những tông màu sang trọng như màu đen, màu vàng. Đó những tông màu mà mấy đứa nghĩ là nó sang. Về ngôn ngữ, vì ngôn ngữ khách hàng mục tiêu bên chị nhắm tới là người Việt nên là bên chị muốn là ngôn ngữ tiếng Việt để nhân viên có thể thoải mái sử dụng mà không bị trục trặc hoặc là bị lệch ngôn ngữ với nhau.

A: Về vấn đề thanh toán thì nhà hàng mình có muốn hệ thống giúp cho nhân viên tính tổng chi phí khách hàng phải trả cho số tiền còn lại không ạ?

B: Chị nghĩ là có rất là muốn luôn vì như chị đã đề cập nãy giờ là con người mình sẽ có nhiều lúc là đúng nhiều lúc người ta mệt mỏi người ta sẽ làm sai. Mà làm sai á là những cái người nhân viên đó sẽ là người chịu tiền chứ không phải là chủ nhà hàng chịu. Thế nên là chị muốn có một cái hệ thống có thể tính toán ra được cái số tiền mà khách đưa vào rồi số tiền mà khách đã trừ đi tiền khách đã cọc rồi là trừ lại số tiền mà mình phải thối lại cho khách nữa. Đó thì nó làm cho công việc rất dễ dàng và thuận tiện hơn cho nhân viên.

A: Vậy thì nhà hàng mình có muốn hệ thống giúp lưu thông tin khách hàng và nhắc nhở khi khách hàng đã đủ điều kiện trở thành khách hàng thân thiết?

B: Điều này là điều đương nhiên. Ví dụ như á khi mà mình lưu thông tin khách hàng để khi mà mình có những cái sự kiện quan trọng hoặc là những cái dịp lễ 8/3, 14/3, 14/2 hoặc là những cái lễ của Việt Nam mình á thì mình cần phải nhắc nhở khách hàng hôm nay là nhà hàng Sundre đang có chương trình khuyến mãi thì mong quý khách có thể quay lại một lần nữa đến với Sundre. Đó thì khi mà mình gửi có những cái gọi là kế hoạch truyền thông thì người ta sẽ sử dụng theo kiểu là nhắc lui lặp lui lặp tới để cho hình ảnh của nhà hàng luôn ghi nhớ trong đầu khách hàng. Khi đó khi mà khách hàng có một dịp lễ nào đó thì khách hàng nghĩ tới nhảy số đầu tiên là nhà hàng Sundre nên là sẽ chọn nhà hàng bên mình. Thế nên á cái việc mà gửi tin nhắn hay gửi thông báo hoặc là những cái tích điểm mà khách hàng đã đủ điểm tới khách hàng là một bước rất là quan trọng đối với những cái nhà hàng của chị nói riêng và tất cả những cái nhà hàng trên Việt Nam nói chung.

A: Vậy thì nhà hàng mình có những mong muốn gì về tính năng thông báo từ hệ thống để giúp cho nhà hàng không bị bỏ lỡ thông tin?

B: Vì là nhân viên là có rất nhiều nhân viên thế nên là không thể nào mà nhân viên ở trước lại có thể báo cho nhân viên ở sau được nên là có những cái thông tin nếu như mà cái app không thông báo thì chắc chắn là sẽ bị bỏ lỡ thông tin mà khách hàng đưa tới hoặc là những cái thông tin cần thiết. Thế nên là tính năng mà ví dụ như nhận thông báo qua cái gmail hoặc là qua một số điện thoại gì đó nó rất là quan trọng để có thể sử dụng trong việc giao tiếp giữa các bộ phận với nhau thì nhân viên tới bộ phận marketing hoặc là bộ phận kế toán với nhau.

A: Vậy thì ngoài những tính năng mà tụi em nhắc đến ở trên thì nhà hàng mình còn mong muốn cái thiện những cái gì nữa không ạ?

B: Vì là khi mà sử dụng một cái ứng dụng hoặc là hệ thống mới á thì người ta quan trọng nhất là điều gì, người ta quan trọng nhất là sự tiện ích, sự thoải mái dễ dùng. Đó thì nên á là thiết kế của hệ thống này phải rõ ràng và dễ dùng nhất có thể cho tất cả các bạn nhân viên từ những người low-tech hoặc high-tech đều có thể sử dụng được hệ thống này. Chị nghĩ là cái việc đó là sẽ dễ dàng hơn cho nhân viên và không quá áp lực cho nhân viên quá cao hoặc là có trình độ quá cao. Đó, sẽ thoải mái hơn cho nhân viên làm việc tại nhà hàng.

A: Sau khi nghe chị nói về nhà hàng em có một số câu hỏi như là: nhà hàng của chị là ví dụ đặt bàn trước là sẽ có cái bảng reserved, em muốn hỏi là reserved thì reserve trong bao nhiêu phút. Tại vì là đặt cọc xong họ giục tiền đó họ không tới.

B: Thì bên chị á là gọi là có thể là, bên chị sẽ phục vụ khách hàng một cách tối ưu nhất trong thời gian đặt cọc đó giới hạn thời gian là 1 tiếng. Nếu như khách hàng không tới thì trong 30 phút đầu thì bên chị sẽ gọi lại đến khách hàng hỏi là “Dạ anh chị có đặt bàn tại Sundre Restaurant, không biết là anh chị đã quên cái lịch hẹn hôm nay hay không?”. Đó thì bên chị phải hỏi lại trước bởi vì mình cần khách hàng chứ không phải là khách hàng cần mình. Nên là mình phải tận dụng tất cả các nguồn lực nhà hàng có làm cho khách hàng có thể hẹn với mình, có thể tới.

A: Khách hàng không tới là mình sẽ lặp lại các bước như hồi nãy là thông báo với nhân viên rồi nhân viên quay lại kế toán?

B: Đúng rồi.

A: Rồi bên nhà hàng chị là nhận diện khách hàng thân thiết kiểu như là nhìn mặt, em thấy có kiểu như là mỗi nhân viên là một cái giờ, mỗi ca khác nhau nên dễ nhận diện bị sai hoặc là thiếu sót nên là bị lỡ khách hàng thân thiết thật sự.

B: Chị có nói với em á khi mà chị làm quản lý là chị phải túc trực khi mà có khách, phải không? Thì vì cái nhà hàng của chị là nhà hàng rượu vang thế nên là quản lý phải vào để trò chuyện với những khách hàng đó thì hoặc có thể nói chuyện để giao tiếp, giao lưu để làm cho cái buổi ăn hoặc là buổi trò chuyện đó có thể vui nhất có thể. Đó thế nên là cái việc chị nhớ mặt của khách hàng là công việc của chị, nếu như chị không làm tốt công việc đó thì chị không làm quản lý làm gì cả.

A: Qua những câu hỏi trên thì tụi em cũng đã thu thập được khá nhiều thông tin từ nhà hàng mình rồi. Thì nhóm chúng em sẽ về phân tích thêm những cái yêu cầu đã đưa ra sau đó còn phần nào không nắm được thì chúng ta sẽ trao đổi thêm vào buổi sau. Em cảm ơn chị.

## Buổi 2:

A: Em chào chị, em cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn hôm nay. Hôm trước, sau khi phân tích thì vẫn còn một vài thắc mắc và tụi em còn có thêm một vài đề xuất cho hệ thống của nhà hàng mình. Giờ mình bắt đầu luôn chị ha?

B: Ok em

A: Đầu tiên, tụi em muốn biết về số lượng bàn của nhà hàng. Cụ thể là số lượng bàn vip bao nhiêu, bàn thường bao nhiêu?

B: Để chị nhớ nghe. Nhà hàng có 4 tầng thế nên là ở tầng dưới á sẽ tầm khoảng từ 9 - 10 bàn. Xong bắt đầu lên tầng trên tầng trọng tâm ấy thường thường là sẽ tầm 10-12 bàn. Phòng vip là 1 cái bàn thôi nhưng mà chia thành nhiều loại là bàn 10 người, bàn 20 người, bàn 15 người. Thế nên là sẽ tầm 10 bàn tầng 1, 12 bàn tầng 2 và 5 phòng vip. Phòng vip có 1 bàn thôi nhưng mà nó có cái size nhất định đó. Nó sẽ gồm 27 bàn tất cả.

A: Vậy nếu mà khách hàng muốn đặt món trước thì nhà hàng lưu thông tin món ăn như thế nào?

B: Đặt món trước thì nhà hàng lưu thông tin. Nhân viên tới cho bếp á thì sẽ lưu trong Zalo kìa. Nó có một cái tin nhắn. Vì bên chị là nó chưa có hệ thống giữa tất cả nhân viên với nhau thế nên là người ta sẽ làm trong Zalo rồi ghim tin nhắn trong Zalo rồi tới ngày đó người ta sẽ mở Zalo đó ra để xem.  
A: Vậy nếu mà khách hàng muốn thay đổi, chỉnh sửa hoặc là muốn hủy bàn thì nhà hàng mình làm như thế nào?

B: Thì bắt đầu mình chia ra 2 trường hợp. Nếu như mà thông qua bên chủ quán luôn á thì sẽ là chủ quán đưa thông tin về cho nhân viên. Còn nếu mà thông qua nhân viên marketing thì người ta sẽ nhắn qua Fanpage hoặc Zalo. Bắt đầu người marketing đó sẽ chuyển về cho nhân viên rồi nhân viên chuyển lại cho nhân viên set up bàn ấy. Đó nó rất là cồng kềnh

A: Hôm trước thì sau khi mà tụi em phân tích thì tụi em đã tổng hợp một số chức năng là thông báo, lưu hóa đơn, lưu thông tin khách hàng và giao diện hệ thống. Bây giờ tụi em phát hiện ra một vài vấn đề chưa được giải quyết về giao diện của hệ thống, cập nhật số lượng bàn, bàn vip còn trống, hủy bàn hoặc chỉnh sửa bàn và chương trình khách hàng thân thiết. Đầu tiên là về giao diện, tụi em muốn hỏi là mình muốn giao diện cấu hình là trên điện thoại hay là trên máy tính?

B: Theo chị nghĩ là phải cả hai. Vì vấn đề là nhân viên á, đối với những người là nhân viên á thì mấy đứa phải để ý là không thể nào mà kè kè cái máy tính đi theo để mà đặt bàn cho khách hay là sử dụng cái app qua máy tính. Họ sử dụng điện thoại tiện hơn với thêm là đa số người nào cũng có điện thoại chứ sẽ có những người không đủ hoàn cảnh để có máy tính để sử dụng ấy. Cái thứ hai là đối với những người là kế toán hoặc những người mà đứng bàn lễ tân ấy thì người ta nên sử dụng máy tính thì sẽ hợp lý hơn. Vì những người kế toán hay lễ tân thì đặc điểm của họ là ngồi một chỗ chứ không phải là chạy lui chạy tới như nhân viên. Đó nên chị nghĩ là kế toán hay lễ tân thì sẽ dùng máy tính bàn hoặc là máy tính cá nhân. Còn đối với nhân viên thì sẽ sử dụng điện thoại.

A: Tụi em có đưa ra một vài màu cho hệ thống. Đầu tiên đây là màu nền.

B: Màu nền có màu tươi hơn tí không? Ví dụ em vô Fanpage của Sundre á, lấy cái màu đó luôn hoặc là lấy cái hình ava đó luôn.

A: Là chị muốn lấy cái màu này hay là màu này?

B: Màu này

A: Vậy mình chọn màu vàng của logo. Với lại chị có muốn là cái màu nền thêm màu đen không?

B: Thì em chọn màu nền là màu đen đi còn trong điểm nhấn là màu vàng. Theo chị nghĩ á nếu cái app của nhà hàng chị thì chị nghĩ là nên làm giống cái logo của bên chị luôn.

A: Dạ

B: Tức là Sundre nên là biểu tượng của Sundre là mặt trời. Vì cái nhà hàng nó hướng mặt trời á nên là đặt là Sundre.

A: Bây giờ thì em không biết là chị đã có cho mình một cái hình dung về cái nhìn của cái hệ thống của mình chưa chị ha?

B: Thì đầu tiên thì có hai cái thanh đây đúng không thì đây là thanh công cụ nè cái tìm kiếm ở đây đúng không thì đây sẽ có một cái gọi là thanh để mở mục ra là bắt đầu mở mục ra để có đặt bàn nè, hủy bàn nè. Rồi thêm là mục khách hàng thân thiết nè, đó hoặc là cái mục bắt đầu là cái mục ngôn ngữ hoặc là răng đó ngôn ngữ. Thêm là thanh toán rồi đây sẽ là cái mục nớ. Còn ở đây thêm nhiều mục kiểu kiểu cái ni nè chị không biết là mấy đứa sắp xếp cái gì ở đây. Đó kiểu nhìn vào cái giao diện thì sẽ như ri em hiểu không? Đây là logo của đây là cái tìm kiếm còn đây là logo của bên nhà hàng, còn đây là cái tên nhà hàng là Sundre ở đây

A: Vậy nếu mà mình bỏ cái logo ngay đây tên nhà hàng ngay trên cái thanh này thì sao?

B: Nhưng mà nếu thì đây là cái thanh tìm kiếm này làm chi. Tìm kiếm tên khách hàng, tìm kiếm kiểu như menu đồ các kiểu.

A: Tụi em nghĩ là tụi em sẽ có những cái phần riêng á chị kìa. Mình sẽ tìm kiếm từng cái mục một. Ví dụ như là trong cái lúc mà mình đặt bàn á thì khi mà khách hàng đặt món thì mình sẽ có một cái menu. Lúc đấy thì mình sẽ chọn món sau, còn nếu như ở trên cái giao diện chính thì em nghĩ là mình không cần phải tìm kiếm. Tụi em sẽ có cái ví dụ như là ngay trang vào thì sẽ có một cái sẽ là cái trang đặt bàn làm trang chính luôn. Thì trong cái danh sách bàn thì mình sẽ có thể như là tìm kiếm bàn là chủ yếu thôi. Ngoài ra thì tụi em nghĩ là tụi em nên có một số chức năng ví dụ như là để mọi người xem lại được cái lịch sử đặt bàn để mọi người dễ trong cái việc theo dõi cũng như là đối chiếu sau này đúng không. Với lại là như thế thì ở trong các cái phần ví dụ như là khách hàng rồi đơn hàng thì mình sẽ có từng cái để mình tìm kiếm sau ấy. Mỗi cái nó sẽ là một cái tìm kiếm khác nhau

B: Ừ. Không á thì chị thấy thường thường là họ đa số á, đa số thôi nha là chị thấy ví dụ như anh chị có mở một cái quán cà phê. Xong chị từng làm cái kế toán ở đó chị mở cái app đó ra ấy trong đó họ không có một cái gì hết ngoài cái số bàn. Ờ em chỉ cần đơn giản là không có mấy cái kiểu logo hay là thay công cụ chi luôn chỉ đơn giản là số bàn thôi. Đó xong bắt đầu ấn vô số bàn nớ, rồi bắt đầu mới có là cái bàn đó đặt hay chưa. Hoặc là ý là nó sẽ hiển thị cái bàn đó đã đặt đó nha là nó sẽ hiển thị màu nâu hoặc là cái màu chi đó nó sẽ đậm màu hơn so với những cái màu khác đó là đặt bàn rồi. Đó xong bắt đầu em ví dụ như khách đặt bàn tới thì em muốn cho khách ngồi ở bàn nào thì em nhấn vào cái số bàn nhạt màu hơn á tức là cái bàn chưa đặt á. Đó thì bắt đầu ở trong đó hiện ra là những chức năng như là menu nè rồi bắt đầu menu nè hay là đặt bàn, thanh toán chi đó. Đó nó sẽ nằm trong nếu em nhấn vào cái bàn đó. Đó thì chị đề xuất rứa. Em thấy ổn thì làm.

A: Nếu vậy thì nghĩa là bây giờ chị chọn cái nền vàng. Tức là cái màu vàng lúc nãy chị chọn ấy sẽ là cái nền cho cái nền cho cái giao diện này hay sao?

B: Không. Nếu mà cái nền á, này em phải nhìn vào cái thẩm mỹ nhìn vào một cái nền mà nó màu vàng thì nó sẽ bị chói. Nền phải màu trắng.

A: Nghĩa là chị cho nền màu trắng, chữ màu đen.

B: Ừ hoặc là có một số điểm nhấn màu vàng thôi chứ không nhất thiết phải là nguyên xi màu vàng giống như em nhìn một cái menu mà hắn vàng chóe lên như rứa thì đâu thể nào mà nhìn được. Rứa là nhìn lại lâu nhìn khó chịu.

A: Dãy là bây giờ mình sẽ chốt lại cái nền nó sẽ màu trắng.

B: Đúng

A: Chữ sẽ là màu đen và sẽ có một số chi tiết là màu vàng

B: Đúng rồi

A: Bây giờ thì màu trắng thì em nghĩ là dùng màu trắng gọi là màu trắng thuần chị ha

B: Trắng xám em. Nhìn hắn sang.

A: Trắng xám. Qua màu trắng đi.

B: Màu trắng mà…

A: Là chị muốn màu trắng như này cho cái nền đúng không ạ?

B: Ừ

A: Ờ bây giờ tới màu đen với màu vàng chị ha. Màu đen thì chị muốn màu đen nào?

B: Đen chi cũng được em. Đen thuần cũng được.

A: Đen thuần. Màu vàng là màu vàng logo.

A: Màu vàng hay là màu vàng nâu chị?

B: Ý là màu vàng bên chị có màu vàng đây rồi thì mấy đứa cứ lấy cái màu bên chị là được.

A: Tụi em có đề xuất một vài font chữ chị xem qua thử

B: Dễ nhìn thôi. Cái mà dễ nhìn thì Times New Roman

A: Nhưng mà em thấy Times New Roman là kiểu có chân á chị khi mà mình nhìn trên màn hình thì nó sẽ bị khó nhìn.

B: Ừ đúng rồi khó nhìn

A: Chị có muốn đổi sang một font chữ nào đó kiểu nó không chân hoặc là nó

A: Arial được không chị?

B: Arial xấu lắm. Arial xấu. Ừ kiểu này!

A: À là chị muốn Lexend. Bây giờ thì mình sẽ chọn kích thước cho chữ chị ha!

B: 32 là ok đó!

A: Là cho cái gì chị ha? 32 là kích thước cho cái tại vì ví dụ như là tụi em sẽ có thêm cho cái menu của chị nè là nó sẽ có một cái chữ. Ví dụ như đây là những cái bàn đúng không thì nó sẽ có những cái chữ để cho mình biết được là bàn số mấy.

B: Chị nghĩ là kiểu chữ 32 cho nhân viên dễ á dùng điện thoại á.

A: Là 32 cho tất cả luôn hả chị?

A: Em nghĩ là cái logo với cái tên nhà hàng là sẽ sử dụng cỡ 20 hoặc là 16. Còn lại cỡ chữ mấy cái giống như là cái khung đăng nhập á cái chữ đăng nhập thì mình sẽ dùng 32 còn lại thì mình sẽ dùng 16. Kiểu mấy cái tiêu đề mình sẽ dùng 32 nè còn những cái thông tin còn lại mình dùng 16 em nghĩ là được rồi.

B: Ừ

A: Vậy là 32 cho những cái tiêu đề, còn cái phần 16 là sẽ cho nội dung. Chị có muốn cái chữ Sundre ở bên góc phải của mình có đặc biệt hơn không ạ hay là nó sẽ giống như những cái kia.

B: Không cần đâu. Không cần ghi Sundre luôn cũng được vì là ghi tên chỉ dành cho những người chưa biết tới nhà hàng mình thôi còn đây toàn là nhân viên của nhà hàng thì không cần ghi tên

A: Chị có muốn là những cái chữ của mình sẽ là theo cái gọi là cái định dạng cơ bản nhất hoặc là chị muốn nó in đậm, in nghiêng như thế nào không chị?

B: Đề mục chị nghĩ là nên in đậm còn lại là in thường thôi đừng có nghiêng, gạch chân gì hết á.

A: Đó là cái giao diện chính còn ví dụ như là trước khi mà mình vào cái giao diện này thì mình sẽ có một cái giao diện để mình đăng nhập vào hệ thống á thì là chị muốn cái nền và cái màu chữ các thứ nó sẽ giống như cái giao diện chính luôn hay sao chị ha?

B: Ừ. Làm như vậy đi cho nó đồng bộ.

A: Vậy thì lúc mà mình đăng nhập thì nó sẽ có một cái hộp, một cái khung thì chị muốn cái khung đó nó ở vị trí nào và kích thước nó khoảng như thế nào á chị?

B: Ở chính giữa. Ví dụ như mấy đứa thấy cái web trường của mấy đứa chưa. Đó khi mà vào bằng điện thoại ấy thì ví dụ như cái app điện thoại như này nè.

A: Ý là em đang ví dụ đây là cái máy tính thì cái điện thoại mình sẽ có một cái hình khác

B: À rồi ok. Nó nằm ngay chính giữa đó. Nó sẽ có là một cái thanh đó là tên đăng nhập, thanh này là mật khẩu được chưa. Đó thì còn ở điện thoại nó sẽ như này thôi đây là tên đăng nhập, mật khẩu. Đó miễn nó nằm ngay chính giữa là dược

A: Rồi những cái hộp đăng nhập này thì ờ mình để cái viền màu gì chị hoặc là cái màu nền của cái khung đó chị kìa?

B: Có đề xuất gì không?

A: Ví dụ đây sẽ là nền trắng

B: Không. Nền ngoài nền vàng trong đây nền trắng.

A: Vậy là chị muốn đổi sang cái này là nền vàng, còn cái khung mới là trắng

B. Ừ. Rồi bắt đầu chữ là màu đen.

A: Còn cái đường viền chị muốn đường viền nó màu gì chị hay là không có viền luôn?

B: Viền chứ. Viền đen.

A: Ngoài ra thì lúc mà mình đăng nhập sai thì nó sẽ có cái thông báo thì chị muốn có thông báo này không hay chỉ đơn giản là xóa cái mình vừa nhập?

B: Thông báo chứ. Kiểu như mình đăng nhập sai thì đăng nhập lại á

A: Kiểu nó sẽ hiện lên cái khung thông báo là “Bạn đã đăng nhập sai.”.

B: Đúng. Hiện lên khung thông báo

A: Nghĩa là một cái khung thông báo chị ha chứ không phải là một cái dòng chữ đúng không?

B: Ừ.

A: Giống như là một cái popup lên chị ha?

B: Ừ.

A: Bây giờ với những cái bàn này thì đây là những cái bàn tượng trưng trước hết thì chị muốn nó sẽ theo nếu mà chị đã vẽ như này là chị muốn nó là sao chị kiểu như là nó là một hình dạng của cái bàn đúng không ạ?

B: Hình cái bàn đó. Ừ hình chữ nhật!

A: Hình chữ nhật. Đồng thời thì thông thường thì lúc mà đặt chị muốn cái màu gốc của cái bàn sẽ là màu gì chị ha?

B: Đen thôi hoặc là mấy đứa sẽ dùng màu xám hoặc là xám đậm. Ví dụ như những cái bàn đã đặt rồi á thì sẽ dùng xám nhạt, còn những bàn chưa đặt á thì sẽ dùng xám đậm

A: Mình chọn cụ thể màu luôn chị ha!

B: Xám đậm này là chưa đặt bàn này.

A: Còn màu xám nhạt nữa.

B: Nè mấy đứa nên để ý màu nền của mình đang là màu ni á, phải không?

A: Dạ em nghĩ là đậm hơn. Màu nền là cái màu này thì màu bàn sẽ là màu đậm hơn.

B: Hoặc là mấy đứa không cần màu nhạt màu đậm hơn mà mấy cái bàn đặt rồi mấy đứa cho dấu chéo vô

A: Một dấu chéo ạ. Vậy thì cái màu bàn sẽ là màu khi nãy chị chọn luôn ha, còn khi mà đã đặt rồi thì nó sẽ có thêm một cái dấu x vào trong đó. Ngoài ra thì mình có cái kiểu như là bàn vip, phòng vip và bàn thường thì chị có muốn nó có sự khác biệt khi mà nhìn không?

B: Chị muốn ghi ở góc á. Ví dụ như ở đây là cái bàn của mình đúng không, đây là bàn thường nếu như là vip á thì sẽ có chữ vip ở dưới đây thêm cái hình tròn ở đây. Rứa là được!

A: Dạ được. Bàn vip là mình cũng sẽ nhìn như thế và nếu như đã đặt cũng để dấu x luôn đúng không chị?

B: Đúng rồi. Đồng bộ đi cho khỏe!

A: Ngoài ra cái danh sách của bàn thì chị muốn nó sắp xếp như thế nào? Theo thứ tự bàn luôn hay là sẽ có sự thay đổi ví dụ như là bàn trống sẽ được đặt lên trước còn bàn đã đặt rồi thì mình sẽ xếp ở sau?

B: Theo thứ tự bàn luôn. Ví dụ như chị muốn là kiểu như nhà hàng mình á sẽ có sự sắp đặt bàn cố định để cho nhân viên họ sẽ thống nhất giữa kiểu như họ, em để ý nha khi mình ra ngoài quán ăn có nhiều lúc mình không nhìn được cái số bàn trên bàn nhưng mà nhân viên vẫn biết bàn số mấy. Đó chị muốn cái sự cố định đó trong nhà hàng chị. Ví dụ như cái này là một cái sự gọi là sắp xếp y như cái hệ thống bên chị đã sắp xếp bàn luôn ấy. Tức là sắp xếp bàn trong thực tế như thế nào là trong đây sắp xếp y chang như thế luôn.

A: Nghĩa là nhà mình mình có 4 tầng chị có muốn kiểu như là tầng 1 nó phải có danh sách theo một cái bố cục như thế cả 4 tầng luôn?

B: Đúng rồi!

A: Thế thì chị sẽ gửi cái sơ đồ của nhà hàng để tụi em sắp xếp vào trong cái giao diện của mình á.

B: Ý là nếu như là sơ đồ của nhà hàng thì chị chỉ có ảnh thôi rồi mấy đứa tự vẽ được không?

A: Dạ được!

A: Ngoài ra thì chị có muốn một góc của cái giao diện nó sẽ có cái số lượng bàn còn trống để mình nắm không chị?

B: Có!

A: Chị muốn nó ở vị trí nào?

B: Ở phía này nè.

A: Góc dưới…

B: Ví dụ như là chị có tất cả 27 bàn đúng không em sẽ ghi là 11/27 bàn là chị đã biết 11 bàn đã đặt còn dư là 16 bàn.

A: Mà 27 bàn thì em nghĩ là sẽ có sự là theo em nghĩ là sẽ có một cái màn hình chắc chắn là sẽ không có đủ 27 bàn nên là mình sẽ có kiểu như cái thanh cuốn.

B: Ý là nè. Ví dụ như là mỗi tầng chỉ có 10 bàn thôi

A: Vậy là chị muốn hiện một tầng một lần thôi hay sao?

B: Ừ. Ví dụ như em sẽ nhấn ra là tầng 1 tầng 2. Ví dụ như đây nha em nhớ cái mà ví dụ như cái trang tín của em á. Tầng 1 2 3 4 đó bắt đầu nhấn vào 1 trang ni là hiện ra số bàn của tầng 1

A: Dạ em hiểu rồi. Nghĩa là mình sẽ có một cái nút để mà chọn tầng chúng ta muốn xem.

B: Đúng rồi!

A: Giờ đến danh sách khách hàng. Tại vì là mình có chương trình khách hàng thân thiết nên là mình phải có một cái danh sách khách hàng để mình theo dõi. Thì đầu tiên là chị muốn sắp xếp danh sách khách hàng như thế nào chị ha?

B: Chị thấy là họ sẽ chia theo bảng chữ cái, nhưng chị muốn nếu như có chương trình thì người ta phải có cái mức mà, ví dụ như mức độ thân thiết của khách hàng mình ấy. Tức là, người nào mà càng tới nhà hàng mình thì cái phần tên của người ta sẽ lên ở đầu càng gần ấy!

A: Vậy là chị muốn sắp xếp theo mức độ thân thiết khách hàng ạ.

A: Cái danh sách khách hàng thì chị muốn nó theo cái bố cục đặt bàn luôn hay sao chị?

A: Nó sẽ là một cái danh sách theo hình kiểu là ô vuông tượng trưng cho khách hay là nó đơn giản chỉ là một danh sách chữ thông thường thôi.

B: Chị thấy danh sách chữ thông thường thôi nhưng mà ở bên cạnh thì mấy đứa có thể tổng hợp lại như kiểu số điện thoại, ngày sinh,...

A: Nghĩa là giống như chị muốn một cái bảng?

B: Cái bảng đầy đủ thông tin khách hàng trong đó hoặc là mấy đứa có thể là kiểu là số tiền mà khách hàng đó đập vào nhà hàng mình ấy!

A: Nghĩa là bây giờ chị muốn là đây là cái menu, đây là cái thanh tìm kiếm bình thường thôi. Thì chị muốn là cái danh sách khách hàng của mình là một cái bảng như này đúng không ạ?

B: Ừm.

A: Chị muốn có những thông tin nào ngoài tên khách hàng chị ha?

B: Ừm, ngày sinh, số điện thoại, điểm tích lũy.

A: Nhưng mà mình muốn cái điểm tích lũy đó là mình muốn tính là khách hàng chi ra bao nhiêu thì được bao nhiêu số điểm đó?

B: Ừm đúng rồi, ví dụ như là 100k sẽ được 1 điểm.

A: Ngoài ra thì cái tính điểm tích lũy như này thì chị muốn bao nhiêu điểm thì khách hàng sẽ trở thành khách hàng thân thiết và nhận được những ưu đãi của nhà hàng ạ?

B: Thân thiết à? Ví dụ mà tổng lại quá 10 triệu á thì trở thành khách hàng thân thiết được.

A: Hơn 10 triệu, nghĩa là hơn 100 điểm!

A: Mình có muốn chia theo mức độ không chị, tức là giống như của Shopee?

B: Vàng, bạc, đồng á hả?

A: Dạ đúng rồi

B: Cũng được! Vàng, bạc, đồng cũng được. Nhưng mà bên cái shoppe á, tức lại tới vàng thì người ta không lên cao được nữa.

A: Tức là ở cái mức đồng là mình được được ưu đãi 20% và bạc ưu đãi bao nhiêu % đó…

B: Rứa thì hắn phức tạp, mà bên chị là không muốn mà kiểu quá nhiều chương trình ưu đãi, người ta sẽ bị hỗn tạp á em. Nên là chị không muốn như thế.

A: Vậy chị chỉ muốn một mức duy nhất là 10 triệu trở lên thì mình sẽ được…

B: Có nhận được một cái giảm giá chung thôi. Cứ chung đi cho hắn khỏe chớ nếu mà chia riêng ra thì hắn sẽ bị lộn xộn.

A: Nghĩa là bây giờ là khi mà mình đủ 100 điểm thì mình sẽ được nhận 1 cái gọi là 1 phần quà của nhà hàng mình là 1 cái voucher.

B: Voucher 20% hoặc là 30%.

A: Dạ, vậy thì sau khi đã nhận được cái voucher đấy á thì chị có muốn là hệ thống sẽ xóa cái điểm đã tích lũy…

B: Đúng rồi, reset lại.

A: Dạ, sẽ reset.

B: Nhưng mà phải note cho chị cái khách hàng nớ là khách hàng thân thiết.

A: Dạ nghĩa là chúng ta sẽ có 1 cái điểm giống như là điểm tổng và điểm đang xét đúng không chị?

B: Hiểu không, tức là nếu như, ví dụ như khách hàng tới, khách hàng sử dụng cái coupon đó ấy, tức là một khi khách hàng sau khi sử dụng chương trình khuyến mãi đó thì trừ điểm lui khách hàng nhưng mà vẫn note đó là khách hàng thân thiết còn nếu khách hàng không dùng thì điểm vẫn tính lên. Em hiểu không?

A: Dạ, em hiểu rồi. Chị có muốn là mình có thêm cái tính năng là mình sẽ thêm khách hàng 1 cách chủ động không chị ha? Tại vì ngoài những cái lúc mà mình đặt bàn, mình thêm khách hàng vào để cho mình có thể gọi là cho những khách hàng mới khi mà đến lần đầu ấy, thì có thể là, chị có muốn là khách hàng đến chung với nhau, và nhiều người cùng muốn được đăng ký thành viên để được lưu thông tin, để được nhận ưu đãi chẳng hạn thì chị có muốn là có 1 cái chức năng để nhân viên có thể thêm danh sách khách hàng không chị?

B: Có. Vì bên chị cũng có nhắm cái khách hàng mục tiêu là những người mà thu nhập cao đúng hong, người ta - những người mà có thu nhập cao thì người ta sẽ thường xuyên sử dụng zalo nhiều hơn là facebook. Thế nên là cái việc mà tụi chị nhắm vào cái số điện thoại á để thông báo các chương trình khuyến mãi nó rất là cao. Thế nên rất là cần số điện thoại với lại thông tin khách hàng. Rất là cần những cái đó.

A: Vậy chị muốn là những cái lúc mà mình thêm mới thông tin khách hàng thì sẽ là những cái thông tin được hiện ở đây?

B: Ờ, đúng rồi.

A: Nghĩa là có tên, ngày sinh và số điện thoại.

B: Đúng rồi.

A: Tới lúc đặt bàn, thì chị muốn là những cái thông tin đặt bàn của mình là bao gồm những thông tin nào, với lại những lúc mà nhân viên nhập vào hệ thống cái đơn đặt bàn ấy.

B: Tên…

A: Tên khách hàng.

B: Số điện thoại, ngày giờ đặt, bao nhiêu người, ghi chú ví dụ ghi chú đặc biệt như là phòng riêng, phòng vip, view ngoài đường, hay là view tầng 2…

A: Em nghĩ cái đấy là lúc mà mình chọn bàn, tại vì bàn của mình đã chia theo tầng và đã chia VIP rồi ấy, tại vì cái này là mình sẽ đặt theo số bàn luôn.

A: Vậy thì cái đơn đặt bàn này là mình sẽ có luôn cả cái việc gọi là khách hàng đặt món sau khi đã tới nhà hàng cũng sẽ đưa vào đây để mình tính cái tổng doanh thu luôn đúng không chị?

B: Đúng rồi, đúng rồi.

A: Tiếp theo thì em muốn sang cái phần gọi là gửi thông báo bởi vì mình muốn gửi thông báo cho cả nhân viên và khách hàng. Thì chị muốn gửi thông báo cho nhân viên là theo dạng popup trên màn hình hay là sẽ gửi theo email?

B: Nhân viên thì sẽ có 1 số người sẽ bị miss thông tin, thông tin kiểu cần thiết với gấp á nên chị muốn là nhân viên sẽ nhận ngay lúc đó, kiểu kịp thời chứ không phải email là người ta kiểu không check email, khi nào người ta rảnh người ta mới check được ấy.

A: Còn gửi cho khách hàng thì mình sẽ gửi cho mail chị ha?

B: Ừm, vô mail hoặc là zalo, số điện thoại nếu được.

A: Tiếp theo thì đến lúc xem lịch sử đặt bàn ấy thì chị muốn xem những thông tin gì chị ha?

A: Trước hết về cái mã đơn đặt đi thì chị muốn mã của đơn hắn sẽ được đặt như thế nào cho mình dễ theo dõi á?

B: Mấy đứa có đề xuất gì không?

A: Em nghĩ là mình có thể thêm ví dụ như: hai chữ cái đầu sẽ là 1 cái chữ mô tả cho bàn thường hoặc là bàn VIP để chúng ta có thể theo dõi được về việc là bàn đấy chúng ta đang sử dụng bàn thường hay bàn VIP nhiều hơn chằng hạn, hoặc là sau đó chúng ta sẽ có những cái số ví dụ như là ngày để chúng ta biết ngày nào có nhiều đơn, hoặc là thêm một cái số thứ tự từ đầu đến cuối thôi.

B: Chị nghĩ là, cái đầu tiên sẽ là kiểu bàn tức là bàn thường với bàn VIP đó xong rồi tới ngày tháng, xong rồi tới số của cái bàn. Như thế là ok rồi!

A: Còn chị không muốn có thêm cái đánh số đếm tăng dần hả chị ?

B: Không, không cần vì có số thự tự bên cạnh đây rồi.

A: Nghĩa là nếu như 1 bàn được đặt 2 lần trong 1 ngày thì cái mã nó sẽ giống nhau?

B: Ờ hì!

B: Ngày, tháng với giờ!

A: Thêm giờ nữa ạ?

B: Ừm.

A: Em hỏi về định dạng trước ha. Thì cái kiểu bàn này chị muốn cái tên của nó sẽ bao nhiêu chữ cái?

B: Chữ VIP như này với bàn thường.

A: Còn bàn VIP thì như nào ạ?

B: Là in hoa vậy luôn còn bàn thường sẽ là BT.

A: Còn bàn vip sẽ là VIP.

A: Ngày giờ thì chị muốn như nào ạ?

B: Thì em ghi ra bình thường thôi. Ví dụ như 24 tháng 7 là 2407 giờ là 9g30 là 0930

A: Vậy là 0930!

A: Chỗ đấy em có ý kiến là ví dụ như 2407 sẽ có một dấu gạch ngang ở dưới để phân biệt giờ ra cho nó dễ nhìn!

B: Ừm, được!

A: Vậy thì số bàn sẽ là hai số…

B: Ví dụ như ghép bàn thì mấy đứa ghi thêm thôi.

A: Em hỏi là quy tắt đếm số của mình là mình đếm theo từng tầng hay là mình sẽ thêm số là từ 1 đến 27 do 27 bàn của mình á chị?

B: Từ 1 đến 27 ấy!

A: Vậy là tầng 1 đến số 10 thì tầng 2 tiếp tục là 11…

B: Đúng rồi.

A: Ngoài ra thì lúc xem lịch sử đặt bàn ngoài mã đơn hoặc là cái số thự tự chị muốn còn có những thông tin gì chị muốn biết không?

B: Ngày giờ vào ấy tức là thời gian khách vào với thời gian khách ra. Với lại thêm là lịch sử đặt bàn, nếu là lịch sử đặt bàn thì làm gì có ngày giờ vào với ngày giờ ra.

A: Em nghĩ lịch sử đặt bàn này tụi em rọi cho cả hóa đơn mình luôn á. Ví dụ như là: Khách từng đặt bàn 2 này thì chị có thể xem khách đặt ngày 2 này lúc nào hoặc là như thế.

B: Ừm thì ghi là giờ đặt thôi!

A: Giờ đặt.

B: Với tên của người đặt nữa ấy.

A: Là tên nhân viên hay tên khách hàng á chị?

B: Tên nhân viên với tên khách hàng luôn chứ!

A: Cả hai đúng không ạ?

B: Ừm, tên nhân viên phụ trách với tên khách hàng.

A: Em nghĩ chỗ này là bên này bên có giờ đặt rồi mà, thì mình bỏ cái này đi nó đỡ chiếm diện tích.

A: Thì theo ý chị thôi.

A: Thì chị thấy vậy hợp lí không?

B: Ok ok!

A: Nghĩa là bỏ giờ đặt đi, mình chỉ hiện số thứ tự, mã đơn, tên nhân viên, tên khách hàng. Chị có muốn hiện thêm ví dụ như là giá trị của đơn hay không?

B: Không cần!

A: Vậy là chỉ có 4 cái này thôi?

B: Ừm.

A: Tiếp theo thì về việc thêm xóa nhân viên, bởi vì sẽ có như thế. Thì chị có muốn tính năng này không?

B: Là sao?

A: Nghĩa là bởi vì là khi là nhân viên phải có một cái tài khoản để mà đăng nhập vào hệ thống nhưng mà em nghĩ không cần việc nhân viên tự tạo tài khoản cho mình mà sẽ là quản lý sẽ chịu trách nhiệm thêm những tài khoản cho nhân viên có thể đăng nhập và đồng thời có thể xóa đi khi mà nhân viên nghỉ việc!

B: Được đó!

A: Mình sẽ thêm cái ha chị! Thì là lúc thêm nhân viên thì chị muốn thêm những thông tìn nào ha?

B: Thông tin của nhân viên thôi. Tên, số điện thoại, CCCD.

A:Vậy thì sẽ có thêm một cái khu gọi là để cho chị điền thêm cả là tài khoản,tên tài khoản và cả mật khẩu để cho nhân viên có thể đăng nhập sau này đúng không ạ?

B: Vậy thì mình sử dụng mật khẩu chung đi, mật khẩu dùng cho tất cả nhân viên luôn!

A: Mật khẩu dùng chung ạ? Còn tài khoản là sẽ riêng cho từng nhân viên và do chị tự đặt

A: Mật khẩu dùng chung là chị muốn mật khẩu gì ha chị?

B: SundreRestaurant

A: Chị cho em hỏi nếu người khác đặt bàn trong lúc khách khác đang ăn, nghĩa là sau khi họ ăn xong mình mới được đặt lại hay sao ạ?

B:Đúng rồi, sau khi nhân viên dọn bàn xong mới cho nhân viên đặt bàn lại.

A:À cho em hỏi phần lưu danh sách khách hàng cũ mình không có chức năng lưu lại mail thì sao trong phần gửi khuyến mãi mình gửi thông báo mail cho họ được ạ, hay mình chỉ gửi zalo được cho họ thôi ạ?

B: Ừ nhỉ!

A: Vậy mình bỏ luôn phần gửi mail nha chị ?

B: Ừ em, vì khách hàng bên chị phần lớn họ cũng dùng zalo.họ không check mail nhiều ấy.

B: Em sẽ biết cái OA zalo là zalo xài cho doanh nghiệp ấy.

A: Zalo thì em nghỉ web bên e sẽ không làm được á chị!

B: Số điện thoại, em làm được gửi qua số điện thoại không?

A: Số điện thoại thì cần phải có tổng đài á chị.

A: Em nghĩ chỗ này nè, mình sẽ lưu thông tin khách hàng lại sau đó số zalo đó mình sẽ copy qua bên giống như cái web lúc nãy chị nói đó!

B: Tức là cái này chỉ lưu thông tin khách hàng thôi còn những cái số điện thoại này kia là do nhân viên bên bộ phận chăm sóc khách hàng làm

A: Nghĩa là mình sẽ bỏ phần gửi thông báo cho khách hàng,hệ thống sẽ không làm mà những nhân viên tự gửi, còn hệ thống chỉ gửi thông báo cho nhân viên dưới dạng pop-up thôi.

B: Đúng rồi!

A: À cái hình ảnh của món ăn thì chị gửi qua zalo giúp em với nha!

B: Oke em!

A: Lúc nãy em thấy cái phần ngôn ngữ ở trên cái thanh công cụ, cái phần ngôn ngữ này nè chị là hôm trước em có nghe chị nói là ngôn ngữ chỉ sử dụng tiếng việt thôi nên em sẽ bỏ cái tính năng ngôn ngữ đó luôn nha chị?

B: Ừ em.

A: Ví dụ như có cái giao diện đặt bàn đúng không, thì những cái này là cố định rồi… Thì cái này sẽ có một cái bảng để mình điền, hoặc chỉ là 1 cái khu vực thôi… Thế thì đầu tiên là những cái thông tin khi nãy chị nói, ngoài ra chúng ta sẽ có 1 cái danh sách, 1 cái menu món như thế này, mình sẽ chọn vào và mình bấm số lượng thôi! Và dưới các món có tên thì nó sẽ có cả cái giá luôn, sau đấy thì sẽ có 1 cái góc dưới chỗ này nó sẽ là cái tổng tiền… Menu thì có 1 cái hình ảnh của món, tên món xong rồi giá tiền, dấu + và dấu - ...

B: Oke đó!

A: Ngoài ra thì mình có ví dụ như là tiền đặt cọc của khách, vậy thì mình sẽ nhập vào ở đây luôn, sẽ là tiền cọc bao nhiêu, sau đó sẽ có cái khoản chưa thanh toán là bao nhiêu, và tổng cộng đơn hàng!

A: Vậy là cái số món nó sẽ nằm giữa đây, nằm giữa + với - …

B: Vậy là quản lý giao diện quản lý, còn nhân viên giao diện nhân viên…

A: Mình sẽ set những cái này là ẩn, chỉ quản lý được thấy thôi, còn nhân viên thì không thấy!

A: Vậy là mình sẽ có set quyền quản lý…

A: Thế thì chị có muốn thêm chức năng đổi mật khẩu không ạ?

B: Có chứ!

A: Vậy là sẽ có thêm cái đổi mật khẩu cho tất cả đúng không? Thì đơn giản là mình sẽ có mật khẩu mới, mật khẩu cũ…

B: Đổi mật khẩu nớ thì chỉ có chủ có thôi!

A: Tức là chỉ có hiện bên quản lý thôi chứ nhân viên vô là để mật khẩu chung…

B: Ừ, đúng rồi.

A: Nghĩ là cũng chỉ có quản lý được nhìn thấy cái này…

B: Ừm em!

A: Sau buổi phỏng vấn hôm nay thì tụi em đã thu thập khá là đầy đủ thông tin. Còn menu món ăn và sơ đồ nhà hàng thì nhờ chị gửi qua zalo giúp em, cảm ơn chị đã hỗ trợ chúng em làm bài tập nhóm!

## Buổi 3:

A: Chào chị. Đầu tiên thì cảm ơn chị đã đến buổi phỏng vấn ngày hôm nay với tụi em. Mình vào phỏng vấn luôn chị ha?

B: Ok em.

A: Đầu tiên thì theo như chị nói thì nhà hàng sẽ cho phép nhân viên ở nhiều vị trí khác nhau cùng sử dụng hệ thống thì em đề nghị là sẽ bổ sung thêm thông tin chức vụ của nhân viên để mình tiện theo dõi và quản lý sau này

B: Em ví dụ xem. Em thấy sự khác nhau chi giữa những cái chức vụ với nhau?

A: Đó là nó sẽ tiện hơn cho mình á. Ví dụ như là sau này chị có cải tiến hệ thống chẳng hạn, chị có thay đổi những cái quy trình. Ví dụ như là chị muốn là những nhân viên marketing người ta sẽ có quyền xem thông tin khách hàng thôi chẳng hạn ví dụ như thế thì mình sẽ tiện hơn cho việc update hệ thống sau này.

B: Ok em

A: Đồng thời thì bởi vì là chị muốn là sẽ có chức năng xóa nhân viên nên là em nghĩ là sẽ có thêm một cái trang để hiển thị cái danh sách nhân viên để cho chị có cái…

B: Ok em

A: Em nghĩ là sẽ có một cái nút xóa bên cạnh để mình bấm xóa thì chị có muốn là khi mình nhấn xóa thì sẽ có một cái thông báo…

B: Hiện lên là có xác nhận chắc chắn xóa cái này hay không. Ừ có

A: Tiếp tục thì danh sách nhân viên chị muốn sắp xếp theo thứ tự nào?

B: Alphabet thôi. À không. Chị nghĩ danh sách nhân viên là sắp xếp theo phòng ban đi

A: Nghĩa là theo chức vụ khi nãy hả chị?

B: Ừ đúng rồi. Kiểu như quán là sẽ có một dãy danh sách nhưng mà nó sẽ sắp xếp theo alphabet bắt đầu chuyển qua phòng khác là kiểu như nhân viên là sắp xếp theo alphabet rồi tới marketing cũng sắp xếp theo alphabet

A: Nghĩa là chị có muốn có những tag ở giữa. Ví dụ như là kế toán xong rồi sẽ là một danh sách rồi nhân viên một danh sách hay là chị muốn là nó cứ nối liền với nhau xong rồi sẽ có một cái chức vụ một cái thông tin bên cạnh.

B: Chị nghĩ là có tab đi cho nhanh. Kiểu như phòng marketing là một tab xong rồi em hiểu cái đó không?

A: Là giống như cái trang bàn của mình?

B: Ừ trang bàn của mình rứa.

A: Còn cái việc thêm mới tài khoản ấy thì tụi em nghĩ là cũng ngay trên cái trang danh sách nhân viên luôn. Thì ở bên góc trái sẽ có một cái nút gọi là thêm tài khoản

B: Thêm tài khoản hả? Ừ được đó

A: Vậy thì xong cái phần quản lý nhân viên qua tới cái đơn đặt bàn ấy thì em nhớ là trong buổi 1 chị nói về việc là nhà hàng sẽ gọi điện hỏi lại khách hàng khi mà quá giờ hẹn mà khách chưa đến, thì em nghĩ là cái đơn đặt bàn của hệ thống sẽ có thêm một cái thông tin gọi là trạng thái đơn đặt bàn. Ví dụ như là khách chưa đến nhà hàng hoặc là khách đã đến nhà hàng rồi thì cái lúc đấy thêm một cách thông tin là giờ khách hẹn đến, nếu như mà đến giờ hẹn khách chưa đến thì có thể là sau nửa tiếng hoặc một tiếng theo cái nhu cầu của nhà hàng hệ thống sẽ có thông báo cho nhân viên để có một cái sự kiểm tra đối chiếu lại với khách.

B: Chị nghĩ là nếu như máy của người nào cũng được nhận thông báo thì nó có lộn xộn không? Với lại lỡ nhiều khách họ đặt bàn chung một giờ như rứa, xong rồi khách cũng chưa tới đúng cái giờ như thế thì hắn sẽ liên tục báo cho nhân viên và khách hàng thì hắn sẽ…

A: Vậy thì em nghĩ là bởi vì mình có lưu cái thông tin là tên nhân viên phụ trách đơn á chị kìa thì mình sẽ gửi cho cái người đó thôi.

B: Ok

A: Chị có chốt cái này không?

B: Ừ

A: Vậy thì chị muốn là sẽ có những cái trạng thái nào của cái đơn và…

B: Trạng thái đơn bàn đúng không? Nghĩa là bàn đó đã đặt chưa?

A: Dạ rồi

B: Đã đặt rồi thì là khách chưa tới. Được chưa? Kiểu như em đã đặt bàn này rồi là quá giờ đặt bàn, khách đã tới, khách đã thanh toán. Hiểu không?

A: Nghĩa là nếu như mà đến giờ đặt bàn mà khách tới rồi thì sẽ là “Khách đã tới”. Nếu như đến giờ đặt bàn mà khách chưa tới thì sẽ là “Quá giờ”. Nếu mà khách thanh toán xong rồi hoàn thành đơn thì sẽ là “Đã thanh toán” và ở trạng thái đã thanh toán thì em nghĩ là đơn đặt hàng không nên được chỉnh sửa nữa

B: Ý là răng?

A: Nghĩa là trạng thái đã thanh toán xong rồi, nghĩa là đơn hàng đã hoàn thành rồi đã thanh toán xong và khách đã ra về thì đơn đặt bàn đấy sẽ bị khóa cái chỉnh sửa lại.

B: Ừ được

A: Cái lịch sử đơn đặt bàn ấy, chị có muốn hiển thị tất cả đơn đặt bàn kể cả những cái chưa hoàn thành không?

B: Chị nghĩ là nên lưu những cái đã hoàn thành thôi.

A: Nghĩa là những cái chưa hoàn thành sẽ không hiển thị. Với lại là tại cái danh sách cái lịch sử đặt bàn ấy thì chị muốn có tìm kiếm theo những thông tin gì?

B: Lịch sử đặt bàn… tên khách, số thứ tự trước rồi đến tên khách

A: Không. Ý em là mình sẽ tìm kiếm á, tại vì chị muốn có một cái thanh tìm kiếm ở trên cái màn hình thì chị muốn là sẽ tìm kiếm theo cái thông tin gì?

B: Tên

A: Tên của khách

B: Ờ. Thường thường thì là tên của khách hoặc là ngày đặt á.

A: Tên của khách hoặc là ngày đặt

B: Thường thường là như mình muốn tìm kiếm một cái thông tin gì đó thì mình sẽ phải nhớ ngày trước, rồi mình mới kiểu nhớ ngày xong mình mới bắt đầu lục lại được khách hàng á

A: Dạ tên khách và ngày. Tiếp theo là quản lý khách hàng, chị có muốn khi chọn vào khách hàng hiển thị trong danh sách thì sẽ đến được cái giao diện hiển thị thông tin của khách hàng đó và mình sẽ có quyền chỉnh sửa thông tin của khách hàng

B: Được. Vì nhiều lúc cũng có một số… chị cũng đã gặp nhiều trường hợp rồi. Giống như chị đi ra mua áo quần nên là họ nhập sai thông tin của mình nhập sai tên ấy. Nhưng mà đọc lại số điện thoại thì là tên của mình nên là chị cũng muốn cái chỉnh sửa thông tin khách hàng tại vì sẽ có một số nhân viên họ làm sai cái thông tin ấy.

A: Vậy thì chị có muốn có thông tin nào khách hàng là không thể thay đổi không?

B: Thông tin của khách hàng… Không

A: Nghĩa là tất cả các thông tin đều có thể thay thay đổi sau này. Với lại là tại vì mình có chức năng đăng nhập nhưng chưa hỏi về cái đăng xuất, chị có muốn có thêm chức năng đăng xuất không?

B: Đăng xuất. Nếu như nhân viên mà đã đăng xuất ra để làm chi thôi á. Nghĩa là chị đang thắc mắc là nhân viên sẽ làm chi trong khi cái nớ cái app đó kiểu như hắn là duy nhất á hắn vô đó chỉ để làm việc thôi thì làm chi mà đăng xuất. Khi mà đăng xuất ra để làm chi thêm là quản lý sẽ quản lý người nhân viên đó thì khi mà người nhân viên đó nghỉ thì quản lý đã xóa người đó đi rồi thì không cần phải đăng xuất ra nữa

A: Vậy là không cần tính năng đăng xuất.

B: Ờ.

A: Thì về cái hủy đơn, thì chị có muốn là hiện luôn cả những cái đơn đã hủy trong cái danh sách, cái lịch sử đặt bàn không ạ?

B: Có.

A: Với lại thêm một cái trạng thái đơn là “Đã hủy” nha chị?

B: Đã hủy… Ý là chị muốn là đã hủy, đã cọc, như rứa mấy đứa thấy có được không?

A: Nghĩa là đã cọc là sẽ trong cái khách chưa đến luôn ấy, tại vì nó giống nhau.

A: Thì đằng nào mà khách mà đã đặt bàn thì phải cọc bàn, đặt cọc trước hết mà.

B: Không.

A: Không hả chị?

B: Ờ.

A: Ý là tại vì em nhớ là trước đây chị nói là nếu mà khách không cọc thì chị sẽ không giữ bàn.

B: Ý là sẽ không phải là… kiểu như là ngang 7 giờ đúng không, thì nếu như mà khách không tới thì coi như là mình sẽ không có thời gian du di cho khách luôn. Là nếu mà người khác vô thì là sẽ là của người đó luôn.

A: Nghĩa là nếu khách không cọc thì mình vẫn sẽ tạo đơn, vẫn sẽ có là để bàn đấy là đã bận đến 7 giờ.

B: Để chị nhớ lại… Là phải cọc ít nhất là 200 phải không? Chị có nói là cọc 200 là được tạo đơn. Làm như mấy đứa đi! Làm cái hủy đơn nớ đi.

A: Rứa là hủy đơn thì là sẽ thêm một cái trạng thái là hủy đơn. Là khi mà khách hàng đã để quá lâu rồi…

B: Quá thời gian đặt bàn của khách thì là sẽ hiện thành hủy đơn.

A: Dạ, và cái hủy đơn đó mình cũng sẽ đưa những cái đơn đã hủy vào trong cái lịch sử đơn đặt luôn.

B: Nhưng mà nếu em ghi rứa… những trường hợp mà như quá thời gian mà nếu mình yêu cầu… Nhưng mà tới giờ đó khách vẫn tới thì mấy đứa răng? Ý là quá cái thời gian nớ nhưng mà khách vẫn tới thì mấy đứa định làm như răng?

A: Ý là cái nớ thì tùy vào cái cách xử lý của nhà hàng chứ chị…

B: Nếu như mà là chị là chị sẽ là vẫn là ok cho khách thì nếu lúc nớ thì làm như răng trong cái đơn đặt hàng nớ?

A: Mình chỉnh trạng thái được mà chị.

B: Rứa thì làm thêm cái trạng thái nữa là chỉnh lại được những cái đơn…

A: Đối với đơn đã hủy là sẽ được chỉnh trạng thái.

B: Ừm.

A: Còn cái khoảng thời gian mà để mà khách tới muộn á là chị muốn…

B: 30 phút.

A: 30 phút là sẽ thông báo…

B: Ý là 15 phút để thông báo là kiểu nhắc khách để gọi khách. Còn nếu sau 30 phút thì hủy đơn luôn.

A: 30 phút là sẽ đổi thành trạng thái hủy đơn. 15 phút là sẽ thông báo cho nhân viên để hỏi lại khách.

B: Ừm.

A: À chị muốn là…

B: Nè mà nếu như mà 15 phút, sau 15 phút là khách gọi khách nói là đợi chị thêm tầm 30 phút nữa thì ví dụ như cái trạng thái đã hủy đơn nớ phải như răng?

A: Nghĩa là cái… Nếu như khách…

B: Nếu như rứa là phải có hẹn giờ.

A: Nghĩa là sẽ có hẹn giờ nữa…

B: Ờ.

A: Không, em nghĩ là mình có thể thay đổi luôn cái trạng thái giờ hẹn của khách thành nửa tiếng sau.

B: Đấy, phải có thay đổi được cái giờ nớ nữa.

A: Nghĩa là thay đổi được giờ đặt, giờ hẹn.

B: Đúng rồi.

A: À chị có muốn là… ví dụ như là sau khi hủy thì sẽ chỉ có một khoảng thời gian nhất định để gọi là có thể chỉnh sửa lại thôi hay là chị muốn là lúc nào cũng sẽ sửa được?

B: Trong ngày nớ thôi.

A: Trong ngày.

B: Ờ. Tức là nếu như mà quá cái giờ đóng cửa, quá cái giờ bếp nghỉ thì chịu.

A: Giờ bếp nghỉ là mấy giờ chị?

B: 10 giờ.

A: 10 giờ tối… À còn ví dụ như thời gian mình bắt đầu nhận đơn để mình đặt cái giới hạn giờ á.

B: 9 giờ sáng bắt đầu mở cửa.

A: 9 giờ sáng đến 10 giờ tối..

A: Cảm ơn chị đã hỗ trợ tụi em trong buổi phỏng vấn ngày hôm nay.

B: Ok em.

## Buổi 4:

A: Mình bắt đầu cuộc phỏng vấn hôm nay luôn nha chị ha.

B: Ok em.

A: Đầu tiên thì về cái menu của nhà hàng thì nhà hàng có muốn hệ thống sẽ có thêm những chức năng như là thêm, xóa hoặc là sửa món không chị?

B: Ừ đúng rồi.

A: Là có những chức năng này đúng không chị?

B: Ừ có

A: Là những chức năng này là sẽ chỉ cho phép quản lý làm thôi hay là cho cả nhân viên thực hiện luôn?

B: Nhân viên chứ. Vì gọi món là trực tiếp nhân viên chứ không phải quản lý

A: Không không. Ý là thường cái menu của mình á ví dụ như là nhà hàng mình đổi món chứ không phải là thêm món vào trong cái đơn của mình.

B: Ừ vậy thì chỉ quản lý

A: Vậy là chỉ có quản lý thôi. Với lại là trong cái giao diện đặt bàn đặt món ấy thì là cái menu nó sẽ hiển thị tất cả các món là nó sẽ theo thứ tự nào?

B: Em nói sao?

A: Các món trong menu ấy lúc hiện ra để mình chọn món lúc mình thêm món thì sẽ xuất hiện theo thứ tự nào á chị?

B: Ừ theo thứ tự ví dụ như là có lẩu ý là chị có gửi menu chị có gửi menu của bên cái bản cứng á thì mấy đứa chỉ cần làm theo như thế thôi làm theo thứ tự như thế thôi.

A: Làm theo thứ tự menu tụi em nhận được luôn. Nghĩa là đánh số thứ tự như đó luôn

B: Ừ

A: Nó có nhiều món nên em nghĩ là sẽ có thêm một cái thanh tìm kiếm món ăn ở chỗ đấy.

B: Ok

A: Tiếp theo thì do chị thấy ở cái giao diện đấy nó cũng hơi sai sai nên là mình có một số giao diện tụi em có một số cái giao diện đề xuất khác

B: Ừ

A: Đợi tí em share màn hình.

A: Chị thấy màn hình em share chưa chị

B: Thấy rồi em.

A: Thì đầu tiên là cái giao diện đăng nhập trước chị ha. Thì tụi em ở đây sẽ có 4 cái giao diện tụi em đề xuất thì chị sẽ xem từng cái một rồi chị quyết định chọn cái nào. Cái đầu tiên thì sẽ là một cái nền tối và lấy màu vàng để làm điểm nhấn thôi. Cái thứ hai thì sẽ có ảnh, đây là ảnh của nhà hàng và phía dưới sẽ là nền sáng màu một tí. Bên này thì nó sẽ đơn giản hơn là chỉ nền sáng thôi. Hoặc là full ảnh cả màn hình luôn.   
Thì chị muốn cái nào hả chị?

B: Cái số 2

A: Cái số 2 là cái này đúng không chị?

B: Ừ. Nhưng mà chị muốn đổi ảnh

A: Chị muốn đổi ảnh đúng không ạ? Vậy chị chọn ảnh nào?

B: Sang cái thứ 4 á.

A: Là ảnh này hả chị?

B: Ừ

A: Ảnh này với ảnh này là một á chị

B: Không nhưng mà chỉnh góc lên trên á

A: Là chị sẽ lấy cái phần ở trên này

B: Ừ

A: Lấy phần ở trên của ảnh

B: Ừ

A: Tiếp theo, tới giao diện tiếp theo. Em nghĩ là nền sáng nếu như mà chị chọn cái log in nền sáng thì em nghĩ cái này đổi thành nền sáng màu luôn ha chị ha?

B: Ừ chị cũng thấy thế. Cái ni hơi tối màu.

A: Vậy thì cái này mình sẽ chọn bố cục trước ha. Thì cái này ở đây thì sẽ có phía trên là những cái tab chức năng của mình. Bởi vì chị muốn có thêm cả thêm sửa với xóa menu thì sẽ có thêm một cái tab menu nữa thì sẽ thành 6 cái tất cả. Đối với nhân viên thì sẽ thực hiện đặt bàn với khách hàng, với quản lý thì sẽ thực hiện 6 cái. Còn ở đây sẽ là số trang phía dưới là danh sách bàn thì ở đây tụi em có một vài cái để làm minh họa là bàn chưa đặt nó sẽ hiện là cái viền cái nét bên ngoài nó sẽ là nét liền, còn cái bàn đã đặt nó sẽ là nét đứt. Còn ở góc dưới thì sẽ là số bàn đã đặt và số bàn tổng như chị muốn. Thì đây là cái

B: Hình như hơi ngược á em. Bàn chưa đặt là nét đứt còn bàn đã đặt là nét liền chứ.

A: Ý là tụi em đang làm ở đây là.,. Nếu chị muốn thì tụi em có thể sửa lại bàn chưa đặt sẽ là…

B: Ý là như thế thì cũng được.

A: Vậy thì đây là cái giao diện đầu tiên. Đây là cái giao diện thứ hai, thì cái tab những cái chức năng nó sẽ được để qua bên trái thay vì bên trên và cái số tầng thay vì để cái nút tròn thì tụi em sẽ để giống như là những cái bookmark. Còn cái bàn sẽ là tương tự. Cái thứ ba thì sẽ là nền sáng, tụi em để tầng ở phía trên như này, bàn thì để chữ ở dưới, dấu x ở giữa thể hiện là bàn đã đặt.

B: Ok

A: Đây thì em nghĩ chắc là.. thôi thì chị chọn 1 trong 3 cái. Nó sẽ có.. 1 trong 3 cái này thì chị chọn cái nào?

B: Cái số 3 từ trái sang.

A: Cái thứ 3 từ trái sang là cái nền sáng này hả chị?

B: Ừ

A: Ờ chị có muốn chỉnh sửa gì cho cái này không?

B: Chị muốn chỉnh sửa cái màu của cái..

A: Kiểu như là… Màu gì chị?

B: À đợi chị tí nghe chị nghe điện thoại đã. Rồi ok.

A: Chị muốn sửa gì chị ha?

B: Chị muốn thay cái nền của cái hình chữ nhật á. Ờ cái đó cho chị viền đen đi.

A: Chuyển cái bàn thành viền đen?

B: Ờ cái đó thành viền đen

A: Còn gì nữa không chị?

B: Ok rứa được rồi đó.

A: Nghĩa là chị giữ nguyên cái giao diện như thế này chỉ đổi bàn lại thành viền đen thôi

B: Ừ đúng rồi

A: Chị có đổi dấu x này thành màu đen không chị?

B: Có luôn em. Không dấu x để màu đỏ đi.

A: Dấu x để màu đỏ ạ?

B: Ừ rứa em cho dấu x đó to thêm tí nữa

A: Dấu x to lên và là màu đỏ

B: Ừ

A: Ngoài ra thì sẽ còn cái giao diện thêm đặt bàn thêm dơn á thì bố cục sẽ như thế này. Chị muốn nền sáng thì sẽ chỉnh màu lại cho sáng hơn sang màu trắng xám, chữ sẽ để lại chữ đen và bố cục cơ bản nó sẽ như này. Ở góc bên trái này sẽ là thông tin của khách hàng, bên góc trên phải sẽ là thông tin đặt bàn có số bàn, số người, thời gian đặt, thời gian đến, trạng thái và ghi chú của khách hàng. Còn thông tin đặt món ở đây sẽ hiển thị một cái menu, thứ tự sẽ như chị nói khi nãy sẽ có một cái thanh tìm kiếm ở đây và đây giống như là sẽ là một cái thanh cuộn để mà mình sẽ giới hạn cái menu nó chỉ có kích thước như thế này thôi để nó phù hợp với kích thước màn hình nhưng mà tại vì là cái món nó cũng nhiều hơn nên là sẽ có một cái thanh cuộn ở đây để mà xem những cái món bên dưới. Nó có tính tổng cộng ở dưới và những thông tin khác ở đây. Chị thấy bố cục này ổn chưa chị ha?

B: Ý là chị muốn cái phần đặt món nó to với dài hơn xíu nữa

A: Nếu mà to với dài hơn xíu nữa thì nó sẽ bị tràn khỏi màn hình á chị

B: Ý là cái phần nếu mà món ăn nhỏ như ri thì răng mà nhân viên thấy được?

A: Ý là cái này là do em đang để kích thước nó nhỏ á chị còn nếu như mà để kích thước đúng của nó thì nó sẽ lớn hơn

B: Ok em. Em ơi, tới cái mà phần giao diện của bên bàn khi nãy á

A: Là nó sẽ như này á chị ha thì chị thấy kích thước như này nó hơi nhỏ không?

B: Ý là em lui lại cho chị cái giao diện cái bàn khi nãy á

A: Đây chị

B: Ừ. Ý là cái dấu x đó có thể chọn màu đỏ hoặc đen chi đó cũng được

A: Dấu x sẽ là đỏ hoăc đen

B: Ừ

A: Chị chốt một màu đi chị

B: Ờ màu đen đi

A: Dấu x sẽ là màu đen và lớn hơn một tí

B: Ok

A: Còn cái thông tin đặt bàn như này đã được chưa chị ha?

B: Ok em

A: Vậy là bây giờ chỉ cần chỉnh sáng lên

B: Ừ

A: Vậy thì bây giờ em còn một số cái thắc mắc về cái dữ liệu mà nhà hàng mình sẽ trong hệ thống ha. Đầu tiên thì nhà hàng mình sẽ có bao nhiêu nhân viên hả chị?

B: Hình như cái ni lúc trước chị có nói rồi phải không?

A: Dạ chưa á chị

B: Nhà hàng sẽ có từ.. Để chị nh.. 8 đến 10 nhân viên á em

A: Hiện tại con số cụ thể là bao nhiêu chị?

B: Hiện tại là 10…

A: Là 10 nhân viên

B: Ừ ọk. 10 nhân viên

A: Bình thường nhà hàng mình có hay có những điều chỉnh về mặt nhân sự không chị? Ví dụ như à tuyển nhân viên mới…

B: Không nhân viên bên chị là hướng tới kiểu như là làm việc lâu dài á

A: Nghĩa là nó sẽ cố định và bình thường là sẽ ít thay đổi đúng không chị?

B: Đúng rồi em

A: Ờ vậy thì ờ bàn thì hiện tại thì nhà hàng mình có 27 bàn thì trong tương lai thì số lượng bàn có thay đổi không chi hay là nó giữ nguyên như thế luôn ?

B: Có em. Ví dụ như ờ sau này mở rộng thêm lên phía trên thì sẽ tăng thêm số bàn

A: Ờ vậy đến lúc đấy thì chắc sẽ sửa lại hệ thống ha chị? Còn chức năng thêm bàn chắc sẽ không cần ha?

B: Ý là chị nghĩ là thêm tầng thôi á. Vì ví dụ như mở rộng thêm thì chỉ có làm thêm tầng thôi á. Thêm tầng thêm bàn của tầng đó.

A: Cái đó thì chắc là sẽ thêm sẽ sửa cụ thể trong cái hệ thống luôn. Lúc đó thì hệ thống sẽ sửa lại một lần chứ tụi em không phải làm thêm cái chức năng là thêm bàn thêm tầng đúng không chị?

B: Ừ ok

A: Ờ vậy thì còn đơn đặt bàn thì trung bình một tháng nhà hàng mình sẽ có khoảng bao nhiêu đơn vậy chị?

B: Ừ đơn đặt bàn… Ý em là đơn đặt bàn với thêm là đơn đặt trước hay sao?

A: Dạ là khách đặt trước hay là khách đến nhà hàng cũng được là khoảng bao nhiêu đơn?

B: Khoảng á?

A: Trung bình khoảng một tháng là bao nhiêu đơn á chị?

B: Tầm… tầm 80 á

A: Là 80 đơn

B: Ừ

A: Trung bình mỗi đơn đặt bàn như thế thì khách hàng sẽ gọi bao nhiêu món hả chị?

B: Khách hàng sẽ gọi từ 6 đến 7 món

A: 6 đến 7 món. Vậy thì cuối cùng là khách hàng thì chị có muốn là hệ thống sẽ có tụi em sẽ thêm sẵn vào hệ thống cho mình những thông tin khách hàng hiện tại không chị?

B: Ý em là sao?

A; Ý là bây giờ tụi em sẽ thêm trước cho chị những thông tin khách hàng mà chị sẽ đưa cho tui em hoặc là tụi em đưa cho chị một cái hệ thống mà chưa có thông tin gì hết mà chị sẽ nhập những thông tin khách hàng từ đầu luôn

B: Ý là tụi em sẽ nhập thông tin trước

A: Vậy chị có cần phải nhập trước không ạ?

B: Có

A: Vậy thì chị muốn sẽ nhập trước là bao nhiêu khách hàng?

B: Ừm… 20 đến 30 thôi

A: Là 30 khách hàng

B: 25 đi 25 đi.

A: 25. Vậy thì trung bình mỗi tháng nhà hàng có bao nhiêu khách hàng mới cần phải lưu thông tin vậy chị?

B: Thì phải tùy tháng chứ em. Chị cũng… không chắc

A: Bao nhiêu vậy chị?

B: Khách hàng mới thì…20 thôi

A; 20 ạ?

B: Ừ

A: Ờ menu thì hiện tại nhà hàng mình có khoảng hơn 20 món còn trong tương lai thì cái menu của nhà hàng có thường thay đổi không chị?

B: Không em

A: Ít khi thay đổi đúng không chị?

B: Ừ. Ví dụ như là theo mùa hoặc tùy theo thời điểm thì sẽ kiểu như tìm hiểu thị trường thì xem có món gì mới sẽ thêm vào chứ không phải là lúc nào cũng thêm nhiều món

A: Vậy thì một năm chắc thêm khoảng 10 món chị ha?\

B: Một năm á? Một năm thì chị chỉ có thể thêm 4-5 món thôi

A: Một năm là 4-5 món. Ờ vậy thì chắc tụi em cũng xong cái thông tin ngày hôm nay rồi

B: Ok

A: Như còn câu hỏi gì không Như?

A: Em không có câu hỏi gì

A: Vậy chắc buổi phỏng vấn hôm nay kết thúc ha chị

B: Ok em

A: Cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn với tụi em ngày hôm nay

B: Ok